

## STICHWORTVERZEICHNIS

- Angriff aufdecken* 127  
*Angriff ins Lächerliche ziehen* 128  
*Auf Durchzug schalten* 45  
*Aussage verweigern* 52  
*Beziehungsqualität* 33  
*erster Eindruck* 22  
*Erwartungshaltung* 49  
*Feststellung* 119  
*Gegenangriff* 125  
*Gesprächsführung* 54  
*Hände* 24  
*Kommunikation* 170  
*Konterstrategien* 43  
*Kopfhaltung* 27  
*Kritik* 154  
*Kurz- und Knapp* 70  
*Lächeln* 30  
*Lachen* 170  
*Meinungsfreiheit* 115  
*Metaphern* 91  
*Missverstehen* 62  
*Mit Gestik und Mimik sprechen* 48  
*neinsagen* 147  
*Nichtssagen* 53  
*nonverbale Signale* 21  
*Peinlichkeit* 158  
*Rückfrage* 95  
*Retourkutschen vertagen* 58  
*Richtungswechsel* 76  
*Ritterrüstung* 39  
*Schweigen* 44  
*Sitzhaltung* 29  
*Spiegelbild zeigen* 118  
*Sprichworte* 83  
*Standbreite* 26  
*stumme Ohnmacht* 14  
*Sympathiefaktor* 165  
*Übertreiben* 111  
*übertrumpfen* 131  
*Witze* 172  
*Zitate* 86  
*Zurückweisung* 147  
*Zustimmung* 102