

Stichwortverzeichnis

A

Abkürzung
Adresse 44
akademische Titel 41
Firmennamen und Abteilungen 41
Geschäftskorrespondenz 83
Großschreibung 26
mit Verdoppelung 109
Unterschriften 42
Visitenkarten 329
Absicht
formulieren 288
Abwägen 287
Adjektiv
auf -ista 198
Bedeutungsveränderung durch Stellung 204
demasiado 308
Adverb 253
demasiado 308
des Ortes 272
mit mismo 245
Ärger 237
Alltag im Beruf 230, 231
Anfrage 51–53, 55
Angebot und Warenmuster 56
Anliegen 52
Einleitung 52
Kooperationsanfrage 57
um Information bitten 54
Angabe
Menge, Maß, Verpackung und Transport 76
Angebot 75, 77–81
Anweisung
Scannen 120, 121
Arbeitsklima 217
Arbeitsplatz
Büro und Büroausstattung 214, 215
Arbeitszeit 138
Artikel
Neutrum lo 248
vor señor, señora 139
Arztbesuch 185, 186
Aufgabe 223, 224
Auftragsbestätigung 85, 86
3D-Drucker 86
Aufzählen 292

Ausblick 296
Aussprache
englische Aussprache von Spaniern 58
englischer Wörter 96
Autorität 243

B

Bankgeschäft 127–129
Kredit beantragen 162, 164, 165
Bedingungssatz 315
Begabung 221
Begleiter
mismo 245
Begründen 287
Begrüßung
Küssen, Umarmung 34, 218
Behörde 55
Beifall 299
Beispiel
geben 293
Belästigung 232
Bericht 61–63
Messebericht 62, 63
Projektbericht 63
Berufsbezeichnung 49
Besprechung 277, 280, 281, 283–287, 303
Bestellung 82–85
Großhandel Obst und Gemüse 84, 85
Besucher 251, 253, 254
betreuen 263
empfangen 254, 255, 257, 260, 261
privat einladen 271, 272
verabschieden 272
Bewerbung 93–108
Beraterstelle 100–102
positive Antwort 109–111, 113
Bewerbungsgespräch 110, 111, 113
per Telefon oder Skype 110
Tabufragen 110
Beziehung 324–332, 334, 335, 337–344, 346
Briefumschlag
Adresse 43
Brot 121

Buchstabieren 139, 140
Buchstabieralphabet 140
Umlaut 140

C

Computer- und Internetwortschatz 123

D

Demonstrativpronomen 204
Distanz 324
Duzen und Siezen 111, 257
in Lateinamerika 170
in sozialen Netzwerken 345

E

E-Mail 25–27
Anhang 35
Anrede 29–31
Aufbau 29
Formalitätsunterschiede 36–39
Schlussformel 33, 34
sich bedanken 31
Signatur 35
Textkörper 32
Einwand 293
Empfehlungsschreiben 107, 108
Entschuldigung 246–248
Reaktion 249
Entwicklung 294
Erklären 287

F

Facility-Management 225
Falscher Freund 35, 60, 79, 107, 123, 129, 151, 159, 172, 187, 206, 230, 255, 297, 312, 328
aus dem Französischen 337
Familienstand 335
Feedback 228
Feiertag 171
Firmenart 207, 208
Flurfunk 332, 335, 337
Folge und Wirkung 161
Frage 287, 314
Frage und Anfrage 175–177

378 Stichwortverzeichnis

Fragepronomen 315
 qué und cuál 315
Fragerunde 296
Frau
 Vorgesetzte 243
Führungsstil 243
Futur 48

G

Gebrauch von
 ser und estar 100
Geld 128
Gericht
 erklären 267
Gerücht 335
Gerundium
 anstelle von Nebensatz 345
 Verlaufsform 345
Geschäftsbrief
 Unterschiede zu E-Mails
 41, 42
Geschäftssessen 264, 266–
 271
 Wein 270, 271
Geschäftskorrespondenz 25–
 44, 47–49, 51, 52, 54–66,
 69–75, 77–90, 93–109,
 113, 114
Geschäftsreise
 Krankheit 183, 185, 186
 Probleme 182, 183, 185, 186
Geschenk 264
Gesicht wahren 229, 236

H

Handout 298
Herkunftsadjektiv 258
Hierarchie 242
Humor 232, 289

I

Imperativ
 tú 126
 usted 121
 vosotros 170
Imperfekt
 als Zeichen der Höflichkeit
 142
Incoterms 77
Indefinido 103
Indefinitpronomen
 cualquiera 179
Industrie 4.0 129, 131
Industrielle Revolution 130
Information 287
Informations- und Kom-
 munikationstechnologie
 117–125, 126, 127, 130, 131

Internet
 männlich oder weiblich 119

J

Job
 neuer 218, 219

K

Klatsch 334, 335
Kleidung
 bei geschäftlichen Termi-
 nen 262
 informell 272
Körpersprache 324
Kommunikation
 direkte 313
 implizite 241, 242
 indirekte 50, 108, 143, 148,
 149, 177, 229, 236, 241,
 246, 310, 312
 Körpersprache 289–291
 mündliche Vereinbarung
 320
Kommunikationsstil
 expressiver 232, 283, 298,
 305
Kompliment 221, 231, 232
Konditional 55
Konditionalsatz 315
Konditionalsatz der Vergan-
 genheit
 irrealer 191
Konflikt 235–237
 Lösungsstrategien 236
Konjunktion
 e statt y, u statt o 261
 mientras 257
Kostenvoranschlag anfordern
 70–74
Kritik 241
Kultur
 Gegenwartsorientierung
 159, 317
 Gesichtsverlust 311
 Händlerkultur 304
 Heimatverbundenheit 172
 Improvisation 302, 317
 Lärmempfindlichkeit 147
 Offenheit für neue Tech-
 nologie 127
 Ordnung und Struktur 166
 personenbezogene 97, 100,
 143, 161, 171, 172, 218, 231,
 241, 243, 251, 281, 317
 Umgang mit Zeit 161,
 166
 Unsicherheitsvermeidung
 179

Unsicherheitsvermeidung,
 Planung 259
 Zeitplanung 317
Kundenservice 178

L

Labor 224
Lateinamerika 303
Lateinamerikanisches
 Spanisch 54
Lebenslauf 98–100, 103–106
 Sprachkenntnisse angeben
 97, 103
 Studienabschluss und
 Notensystem 106
Lieferschein 87–89
Linkshänder 222

M

Markenname 287
Marketing 224
Matetrinken 60
Mehrwertsteuersatz
 in Spanien 89
Meinung 287
 Übereinstimmung/Nicht-
 übereinstimmung 171
Meinungsverschiedenheit
 238, 287
Mengenangabe
 Bruchteile und Vielfache
 200
Messe 252–254
Missgeschick 246
Missverständnis 235, 246
Mitarbeitergespräch 229,
 230
Mittagsschlaf 178
Mobbing 241
Motivation 228

N

Nachname 328
 auf -ez 27
 einen oder zwei angeben
 38
 in Lateinamerika 147
Name
 Kosenamen 30
Networking 324–332, 334,
 335, 337–344, 346
Notfall melden 186, 187
Notfallnummern in Spanien
 182

O

Objekt
 direktes 278

- direktes Objekt der Person 97
- indirektes 279
- Objektpronomen 280
 - beim Imperativ 121, 126
 - direktes 279
 - direktes und indirektes der 3. Person 144
 - indirektes 279
 - zwei Pronomen im Satz 279
- Onlinebanking 126–129
- Onlinetzwerk 341–344, 346
- Organigramm 209, 210
- P**
- Passiv 336
- Personenbeschreibung 327
- Präposition
 - a für direktes Objekt der Person 97
- Präsentation 289–293, 296
 - Ablauf 292
 - beenden 296
 - visuelle Elemente erklären 294, 295
- Preis 307
- Problem
 - besprechen 240, 241
- Pronomen 278
 - bei Präposition 278
 - in Lateinamerika 280
 - Relativpronomen 262
 - Stellung im Satz 280
- Protokoll 65, 66
- R**
- Ratschlag
 - Subjuntivo oder Infinitiv 202
- Reaktion 232
- Rechnung 89, 90
- Rechtschreibung 26
 - Akzentsetzung 26
 - Doppelkonsonanten 26
 - Fragewörter mit Akzent 176
 - Groß- und Kleinschreibung 26
 - Wörter auf -ción 29
- Rede
 - indirekte 65, 236
- Redewendung 32, 52, 72, 97, 114, 120, 121, 128, 145, 155, 158, 159, 166, 177, 178, 184, 187, 192, 202, 204, 209, 217, 222, 237, 238, 240, 258, 262, 265, 277, 282, 284, 302, 303, 306, 311, 316, 317, 319, 324, 331, 334, 337
- Reflexivpronomen 279
 - beim Imperativ 121, 126, 317
- Reklamation bearbeiten 188, 191–193
- Relativsatz 261, 262
 - mit Subjuntivo 325
- Rückmeldung 58–61
- Rundschreiben 47–50, 67
- S**
- Schimpfwörter 247
- Sich bedanken 296
- Sicherheit 225
- Small Talk 143, 161, 231, 232, 260, 266, 268
 - bei Besprechungen 281
 - Tabuthemen 268
- Sonderangebot
 - in Spanien 79
- Sonderzeichen
 - auf der Tastatur 27
- Soziale Netzwerke 124, 125, 344, 345
- Standpunkt 287
- Stellenanzeige 93–97
 - Beratungsfirma 94, 95
- Subjektpronomen 278
- Subjuntivo
 - bei Ausdrücken des Wunschs 48
 - bei Konditionalsätzen 315
 - bei offener Wahl 325
 - bei verneinten Glaubensverben 227
 - beim Relativsatz 262
 - für Höflichkeit 55
- Subjuntivo oder Indikativ
 - bei *esperar* 86
 - bei *mientras* 257
- Substantiv
 - auf -e 137
 - auf -ista 198
 - Berufsbezeichnungen 49
 - männlich auf -ma 210
 - Personenbezeichnungen 207
 - weiblich mit männlichem Artikel 209
- T**
- Teamarbeit 225, 227
- Telefonieren 136, 137, 139–147, 149–152, 155–159, 161, 162, 164–172, 175–179, 182, 183, 185–188, 191–193
- aktives Zuhören 148
- Anliegen vortragen 141, 142
- Anrufbeantworter 152
- Bedürfnisse des Anrufers herausfinden 147
- Gesprächspartner
 - erreichen 141
 - Gesprächspartner nicht erreichen 142–145
 - Hilfe anbieten 149
 - indirekte Formulierungen 148
 - Nachricht hinterlassen 150, 151
 - sich melden 135, 139
 - sich verwählen 136
 - Spracherkennungssystem 153
 - Telefonat beenden 149
 - Telefonnummer 152
 - Verständnisprobleme 145–147
- Telekonferenz 166–172
 - technische Probleme 168
- Termin
 - vereinbaren, verschieben, absagen 155–159, 161, 162, 164, 165
- Terminplanung
 - per E-Mail 36–39
- Thema
 - einführen 292
 - vermeiden oder verschieben 288
 - wechseln 292
 - zum nächsten übergehen 292
 - zurückkehren 293
- Toilette 50
- U**
- Übereinstimmung 287
- Übersetzungsunterschied 40, 48, 49, 51, 53, 55, 63, 71–74, 98, 123, 135–137, 142, 143, 147, 155, 157, 158, 161, 163, 164, 167, 201, 202, 206–208, 222, 237, 238, 247, 257, 263, 264, 282, 284, 303, 316, 318, 320, 326, 331, 334, 338, 343
- Uhrzeit 138
- Umgangssprache
 - Schimpfwörter 333
 - unvollständige Wörter 337
 - Verkleinerungen 333
 - ¡Anda! und ¡Vaya! 185
- Umschreiben 287
- Unterbrechung 288

380 Stichwortverzeichnis

Unterschied zwischen
Adjektiv und Adverb 253
atrasar und retrasar(se)
159
bastante und suficiente
255
comprender und entender
188
deportista und deportivo
198
después und detrás 265
durante und mientras 257
estar oder ser bei Orts-
angaben 260
hace, desde und desde hace
157
indio und hindú 259
negociación und negocio
302
presentar und introducir
219
saber und conocer 70
todavía (no) und ya (no)
331
Unterschrift 42

V

Verabredung 331
Veränderung 294
in der Firmenstruktur 201,
202

Veranstaltung 338
Agenda vorstellen 260, 261
Verb
Richtung 222
Verbalkonstruktionen
(Periphrasen) 212
Vergleich 81, 287
Verhandlung 301–308, 310–
321
Verhandlungstechnik 305
Verneinung
eines Wortes 288
Versicherung 179
Verständnisschwierigkeit
287
Vertraulichkeit 225
Visitenkarte 328, 329
Abkürzungen 329
Vorschlag 287
Vorstellung 218, 325

W

Währung
Dollar 199
in Lateinamerika 87
Wandern 272
Webcode für spanischspra-
chige Länder 124
Website 122–124, 342
Weihnachtsgeld 335
Wein 270

Wirtschaftszweig 198–200
Wortfamilie
Verben 126
Verben und Substantive 74
Wortschatz
aus dem Arabischen 91
aus dem Lateinischen 240
Bankgeschäfte 127, 129,
164
Computer und Internet
118, 120–125, 126, 129–131
Fachwortschatz aneignen
118

Z

Zahl
Prozent 191
un millón de + Substantiv
199
Zahlungsfrist 56
Zeitangabe 156
regelmäßige Abstände 206
Zeitpunkt und Zeitraum 157
Zeitunterschied
Spanien und Lateinamerika
138
Zukunft
in Höflichkeitsfloskeln 181
Zusammenfassen 296