



Heil- und Sonderpädagogik

Kampmeier, Kraehmer, Schmidt

# Das persönliche Budget

Selbständige Lebensführung  
von Menschen mit Behinderungen

**Kohlhammer**



**Kohlhammer**



Anke S. Kampmeier  
Stefanie Kraehmer  
Stefan Schmidt (Hrsg.)

# **Das Persönliche Budget**

Selbständige Lebensführung von  
Menschen mit Behinderungen

Verlag W. Kohlhammer

1. Auflage 2014

Alle Rechte vorbehalten

© 2014 W. Kohlhammer GmbH Stuttgart

Umschlag: Gestaltungskonzept Peter Horlacher

Gesamtherstellung: W. Kohlhammer GmbH, Stuttgart

Print:

ISBN 978-3-17-023430-7

E-Book-Formate:

pdf: ISBN 978-3-17-023917-3

epub: ISBN 978-3-17-025946-1

mobi: ISBN 978-3-17-025947-8

# Inhaltsverzeichnis

Neue Handlungsweisen für neue Paradigmen .....	9
Anke S. Kampmeier, Stefanie Kraehmer und Stefan Schmidt	
<b>Teil I: Bestandsaufnahme und Situationsbeschreibung.....</b>	<b>15</b>
<b>1 Implementierung des Persönlichen Budgets (ImPeBu) – Unterstützung der Selbstbestimmung und gesellschaftlichen Teilhabe behinderter Menschen .....</b>	<b>17</b>
Anke S. Kampmeier, Stefanie Kraehmer und Stefan Schmidt	
1.1 Das Forschungsprojekt: Implementierung des Persönlichen Budgets (ImPeBu) .....	19
1.2 Ziele des Vorhabens .....	21
1.3 Stand der Forschung .....	22
1.4 Methodisches Vorgehen .....	23
1.5 Darstellung und Interpretation der Ergebnisse .....	32
1.6 Diskussion der Ergebnisse .....	66
1.7 Ausblick .....	68
Literatur .....	69
<b>2 Erbringung von Sozialleistungen durch Persönliches Budget .....</b>	<b>71</b>
Felix Welti	
2.1 Anspruch auf Persönliches Budget .....	71
2.2 Geltungsbereich .....	72
2.3 Bedarfsfeststellung, Bemessung des Budgets .....	74
2.4 Verfahren .....	76
2.5 Zielvereinbarung .....	78
Literatur .....	80
<b>3 Die Bedeutung des Persönlichen Budgets aus Sicht des Landes Mecklenburg-Vorpommern .....</b>	<b>82</b>
Martina Krüger	

<b>4</b>	<b>Das Persönliche Budget aus Sicht des GKV-Spitzenverbandes .....</b>	<b>91</b>
	Christof Lawall	
4.1	Struktur und Aufgaben des GKV-Spitzenverbandes .....	91
4.2	Ausgaben der Gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) .....	91
4.3	Rechtsgrundlagen des Persönlichen Budgets .....	92
4.4	Budgetfähige Leistungen der GKV .....	93
4.5	Dokumentation von Budgetfällen durch die GKV.....	93
4.6	Ergebnisse der Dokumentation .....	94
4.7	Risikofaktoren .....	94
4.8	Erfolgsfaktoren.....	95
4.9	Fazit .....	95
<b>Teil II:</b>	<b>Umsetzung des Persönlichen Budgets – zu den Chancen und Risiken .....</b>	<b>97</b>
<b>5</b>	<b>Persönliches Budget in Anspruch nehmen – »Das kann ich nicht!« Selbstbestimmung, Empowerment und Handlungskompetenz als Voraussetzung .....</b>	<b>99</b>
	Anke S. Kampmeier	
5.1	Einleitung .....	99
5.2	Teilhabe statt Fürsorge .....	100
5.3	Empowerment und Selbstbestimmung .....	103
5.4	Handlungskompetenz .....	105
5.5	Konklusion .....	108
	Literatur .....	108
<b>6</b>	<b>Das Persönliche Budget für Menschen mit Behinderung – eine Herausforderung für das öffentliche Management .....</b>	<b>110</b>
	Stefanie Kraehmer	
6.1	Potenziale und Ziele des Persönlichen Budgets.....	110
6.2	Fehlende Motivationen und Anforderungen für die Veränderungsnotwendigkeiten der Institutionen zur Umsetzung des Persönlichen Budgets .....	111
6.3	Situationsbeschreibung der Etablierung der Persönlichen Budgets durch die Leistungsträger .....	112
6.4	Risiken bei der Umsetzung des Persönlichen Budgets .....	113
6.5	Potenziale für die Umsetzung des Persönlichen Budgets durch die Nutzung institutioneller Ressourcen in Mecklenburg-Vorpommern .....	114
6.6	Fazit .....	117
	Literatur .....	118



<b>7</b>	<b>Nachmachen erlaubt! Beispiele zur Umsetzung Persönlicher Budgets (in Mecklenburg-Vorpommern) .....</b>	<b>119</b>
	Stefan Schmidt	
7.1	Jim Schumacher: »Die eigene Wohnung und endlich ein selbstbestimmtes Leben« .....	119
7.2	Harald Franken: »Meine Freizeit möchte ich selbst gestalten« .....	121
7.3	Maria Schuster: »Ich will nicht in ein Heim!« .....	122
7.4	Daniel Berg: »Ich wollte einfach selbst entscheiden und frei sein« .....	123
7.5	Gabriele Wagner: »Ganz einfach, weil ich die Hilfe brauchte« .....	124
	Literatur .....	125
<b>8</b>	<b>Realisierung des Persönlichen Budgets für Menschen mit Behinderungen mit Hilfe des Systemischen Case Managements .....</b>	<b>126</b>
	Anke S. Kampmeier	
8.1	Einleitung .....	126
8.2	Die Folgen des Persönlichen Budgets in der Praxis.....	126
8.3	Irritationen .....	129
8.4	Neue Leitbilder erfordern ein neues Umgehen! Systemisches Case Management als Weg zur Realisierung des Persönlichen Budgets .....	131
8.5	Ausblick in die Zukunft der Rehabilitations- bzw. »Teilhabe«-Praxis.....	136
	Literatur .....	138
<b>9</b>	<b>Das Persönliche Budget – Geld für Selbstbestimmung und Teilhabe. Empfehlungen für Menschen mit Behinderungen, (sozial-)pädagogische Fachkräfte, Leistungsträger und Dienstleister .....</b>	<b>140</b>
	Anke S. Kampmeier, Stefan Schmidt und Stefanie Kraehmer	
9.1	Einleitung .....	140
9.2	Geld für Selbstbestimmung und Teilhabe (Das Persönliche Budget) – Was ist das?.....	141
9.3	Handlungsempfehlungen zur Umsetzung der Geldleistung (des Persönlichen Budgets) für mögliche Geldleistungsnehmer/-innen.....	142
9.4	Handlungsempfehlungen zur Umsetzung des Persönlichen Budgets für (sozial-)pädagogische Fachkräfte als Unterstützer/-innen für mögliche Budgetnehmer/-innen .....	144
9.5	Handlungsempfehlungen zur Umsetzung des Persönlichen Budgets für Leistungsträger .....	146
9.6	Handlungsempfehlungen zur Umsetzung des Persönlichen Budgets für Dienstleister .....	150
9.7	Handlungsempfehlungen für (sozial-)pädagogische Fachkräfte, Leistungsträger und Dienstleister gemeinsam.....	153

<b>10</b>	<b>Mach's mit, mach's nach, mach's besser – Persönliche Budgets durch Qualifikation der Beteiligten gezielt umsetzen .....</b>	<b>155</b>
	Stefan Schmidt und Silvia Hasart	
10.1	Übung macht den Meister! .....	156
	Übung 1: »Dem Kind einen Namen geben« .....	156
	Übung 2: »Des Budgetnehmers neue Kleider« .....	157
	Übung 3: »Was für ein smarterer Typ...« .....	158
	Übung 4: »Das bisschen Haushalt...« .....	159
	Übung 5: »Aber ich weiß es doch besser...« .....	160
	Übung 6: »geradewegs und direkt...« .....	162
	Übung 7: »Wie sag ich es am besten...?« .....	163
10.2	Stärkende Funktionen zur gezielten Umsetzung Persönlicher Budgets.....	165
10.3	Kompetenzen, die für die Umsetzung Persönlicher Budgets förderlich sind .....	169
	Literatur .....	171
	<b>Autorinnen- und Autorenverzeichnis.....</b>	<b>172</b>

# Neue Handlungsweisen für neue Paradigmen

*Anke S. Kampmeier, Stefanie Kraehmer und Stefan Schmidt*

Mit dem Inkrafttreten des Rechtsanspruchs des Persönlichen Budgets am 1. Januar 2008 wurde der Erfolg dieser neuen Leistungsform, die seit 2001 »getestet« wurde, öffentlich. Das Persönliche Budget hat sich in den 7 Jahren, in denen die Nutzung eine »Kann-Leistung« der Versicherungsgeber war, als eine wirksame Möglichkeit zur Gewährung der Selbstbestimmung und Teilhabe von Menschen mit Behinderungen erwiesen und ist nunmehr eine Pflichtleistung geworden. Damit hat Deutschland zumindest formal die Grundlagen für den Anschluss an viele andere europäische Länder, wie z. B. die Niederlande, Großbritannien, Schweden, geschaffen. Die Gewährung von Selbstbestimmung und Teilhabe ist das zentrale Ziel des Sozialgesetzbuches IX »Rehabilitation und Teilhabe behinderter Menschen«, das damit die Rechtsgrundlage für eine Forderung legt, die Menschen mit Behinderungen seit Jahrzehnten fordern: keine passiven Objekte der Fürsorge anderer zu sein, sondern aktive Subjekte ihrer eigenen Lebensgestaltung. Unter dem Fürsorgeparadigma der früheren Rehabilitationsgesetze vor 2001 – u. a. dem Bundessozialhilfegesetz (BSHG) – dominierte der Gedanke, dass es Rehabilitationsexperten/-innen für Menschen mit Behinderungen geben müsse, die ihnen den Weg zu einer gesellschaftlichen Teilhabe weisen und gestalten müssen. Dass betroffene Menschen diese Wege für sich selbst möglicherweise treffender, passgenauer und effektiver, sogar effizienter benennen, planen und aktiv gestalten können, gehörte nicht zu dem Verständnis der Sozialgesetzgebung behinderten Menschen gegenüber vor dem Jahrtausendwechsel.

Nach dem Jahrtausendwechsel hat sich dieses Bild von Menschen mit Behinderungen in der Sozialgesetzgebung verändert – zumindest *expressis verbis*: Teilhabe statt Fürsorge. Aus vielerlei Sicht ist diese Veränderung eine Verbesserung. Im Wesentlichen werden vier Bereiche berührt:

1. Teilhabe statt Fürsorge birgt Potential zur größeren Gleichberechtigung der Beteiligten in unserem Sozialhilfesystem, der Leistungsempfänger, Leistungsträger und Dienstleister; Rehabilitation und gesellschaftliche Teilhabe »auf Augenhöhe«.
2. Teilhabe statt Fürsorge birgt Potential zur aktiven Entscheidung und Gestaltung des Lebens und aller seiner Bereiche (Wohnen, Ausbildung, Arbeit, Freizeit usw.) durch die betroffenen Menschen.
3. Teilhabe statt Fürsorge birgt Potential, Hilfen nach den individuellen Bedürfnissen und Bedarfen zu bekommen und Wahlmöglichkeiten zu haben.

4. Teilhabe statt Fürsorge birgt Potential zur passgenauen Unterstützung behinderter Menschen in ihrem Leben und damit zur effektiven und effizienten Verwendung der finanziellen Mittel für die Rehabilitation und Teilhabe.

Andererseits, oder besser ausgedrückt: gleichzeitig, birgt Teilhabe statt Fürsorge auch den Anspruch nach mehr Engagement der Menschen mit Behinderungen für ihre Beteiligung. Rehabilitation und Teilhabe »auf Augenhöhe« bedeutet Anstrengungen für die Durch- und Umsetzung eigener Wünsche und Vorstellungen. Es birgt auch den Anspruch auf Anerkennung und Flexibilität bei den Akteurinnen und Akteuren der Leistungsträger und Dienstleister. Für alle Beteiligten bedeuten Rehabilitation und Teilhabe »auf Augenhöhe« Anstrengungen für gleichberechtigte Verhandlungen und einvernehmliche Lösungen.

Viele Menschen mit Behinderungen, viele Akteurinnen und Akteure der Leistungsträger und viele Dienstleister haben sich seit 2001 auf den Weg gemacht, das Persönliche Budget als Möglichkeit zu nutzen, die Rehabilitation und Teilhabe behinderter Menschen zu gestalten. Sie haben die Chance ergriffen, sich auf Augenhöhe zu begeben und zu begegnen.

Viel mehr Menschen mit Behinderungen, viel mehr Akteurinnen und Akteure der Leistungsträger und Dienstleister haben sich jedoch nicht auf den Weg gemacht, das Persönliche Budget zu nutzen. Der Blick auf die gesamte bundesdeutsche Nutzung Persönlicher Budgets unter Beachtung der nunmehr 12-jährigen Laufzeit dieser Teilhabeleistung insgesamt und vierjährigen Laufzeit dieser Teilhabeleistung als Pflichtleistung muss konstatiert werden, dass das Antrags-, Bewilligungs- und Angebotsverhalten der beteiligten Akteurinnen und Akteure sehr verhalten ist.

Der Bundesregierung liegen derzeit zwar keine genauen Zahlen darüber vor, wie viele Persönliche Budgets in Deutschland beantragt bzw. genehmigt wurden. Allerdings zeigen die Zahlen und Berichte der einzelnen Bundesländer ein eher moderates Antragsverhalten leistungsberechtigter Menschen und ein noch moderateres Genehmigungsverhalten von Leistungsträgern. Auch die Dienstleister haben diese neue Möglichkeit der Dienstleistung (noch) nicht erkannt und/oder umgesetzt. In Mecklenburg-Vorpommern z.B. wurden im Jahr 2011 lediglich 172 Neu- bzw. Weiterbewilligungen durch Sozialämter der Landkreise und kreisfreien Städte seit 2008 gezählt. Durch die Unfallkassen Mecklenburg-Vorpommern erhöht sich die Zahl um weitere 16 (!) Neu- bzw. Weiterbewilligungen auf insgesamt 188 Persönliche Budgets für das gesamte Bundesland (vgl. hierzu den Beitrag von Martina Krüger in diesem Band). Dieser Zahl von 188 Menschen in Mecklenburg-Vorpommern, die das Persönliche Budget nutzen, steht die Zahl von insgesamt ca. 153.567 schwerbehinderten Menschen in Mecklenburg-Vorpommern<sup>1</sup> gegenüber. Sicherlich sind nicht alle dieser schwerbehinderten Menschen anspruchsberechtigt im Sinne des SGB IX. Dennoch zeigt sich, dass das Antrags- und Bewilligungsverhalten für das Persönliche Budget im Grunde sehr gering ist.

---

1 Statistisches Bundesamt (2012): Statistik schwerbehinderter Menschen. Kurzbericht 2009. Wiesbaden. Destatis.

Dieses Buch will die Diskrepanz zwischen der beschriebenen Chance des Persönlichen Budgets als Form der Teilhabe behinderter Menschen einerseits und seiner moderaten Umsetzung andererseits thematisieren. Auf die folgenden Fragen wurden Antworten gefunden:

1. Ist die seit Jahrzehnten von Menschen mit Behinderungen und ihren Verbänden geforderte Selbstbestimmung nur in der Theorie gültig und in der konkreten Praxis nicht umsetzbar? Bedarf es doch weiterhin der Fürsorge für Menschen mit Behinderungen? Ist der Wechsel der Paradigmen Teilhabe statt Fürsorge nur in der Theorie möglich und in der Praxis unmöglich?
2. Ist das Persönliche Budget vielleicht nicht das probate Mittel zu der geforderten Selbstbestimmung und Teilhabe behinderter Menschen? Ermöglicht das Persönliche Budget keine Selbstbestimmung und gesellschaftliche Teilhabe?
3. Ist weniger das Mittel, also das Persönliche Budget, problematisch, sondern vielmehr der Umgang der beteiligten Menschen damit? Ist es für die Praktiker/-innen schwierig, das Persönliche Budget anzuwenden? Ist der Informationsstand aller Beteiligten – Leistungsempfänger/-innen, Leistungsträger und Dienstleister – bezüglich des Persönlichen Budgets und seiner Anwendung zu gering? Können die Beteiligten mit dem Persönlichen Budget nicht sicher umgehen (es beantragen, es prüfen, es entscheiden, es verwalten)?

Die Fragen sprechen die verschiedenen Handlungsebenen an: 1. die Paradigmen- oder Leitbildebene, 2. die Ebene der Methoden und Maßnahmen, 3. die Ebene der Akteurinnen und Akteure.

Sich diesen Fragen zu nähern, war das Ziel zweier Forschungsprojekte, die an der Hochschule Neubrandenburg von Januar 2009 bis Dezember 2010 durchgeführt wurden: »Das Persönliche Budget – Analyse und Veränderung der Dienstleistungspraxis« und »Implementierung des Persönlichen Budgets in Mecklenburg-Vorpommern«. In Folge dieser Forschungsprojekte entstand das vorliegende Buch. Die Erfahrungen der letzten Jahre zeigen, dass die Beschreibung der Entwicklung und der Umsetzung des Persönlichen Budgets von 2010/2011 auch noch 2014 aktuell ist.

Die Forschungsergebnisse weisen darauf hin, dass die obigen Fragen der *Paradigmenebene* zu verneinen sind:

1. Nein, die seit Jahrzehnten von Menschen mit Behinderungen und ihren Verbänden geforderte Selbstbestimmung ist nicht nur in der Theorie gültig, sie ist durchaus in der konkreten Praxis umsetzbar. Nein, es bedarf nicht weiterhin der Fürsorge für Menschen mit Behinderungen. Nein, der Wechsel der Paradigmen Teilhabe statt Fürsorge ist nicht nur in der Theorie möglich, er ist auch in der Praxis möglich.

Die Ergebnisse weisen auch darauf hin, dass die obigen Fragen der *Methoden- und Maßnahmenebene* ebenfalls zu verneinen sind.

2. Nein, das Persönliche Budget ist doch ein probates Mittel zu der geforderten Selbstbestimmung und Teilhabe behinderter Menschen. Nein, das Persönliche

Budget ermöglicht doch Selbstbestimmung und gesellschaftliche Teilhabe für Menschen mit Behinderungen.

Vielmehr weisen die Ergebnisse eindeutig darauf hin, dass die obigen Fragen der *Akteurinnen- und Akteursebene* zu bestätigen sind.

3. Ja, es ist weniger das Mittel, also das Persönliche Budget, problematisch, sondern es ist vielmehr der Umgang der beteiligten Akteurinnen und Akteure mit dem Persönlichen Budget problematisch. Ja, es ist für die Praktiker/-innen schwierig, das Persönliche Budget anzuwenden. Ja, der Informationsstand aller Beteiligten – sowohl der Leistungsempfänger/-innen, Leistungsträger und Dienstleister – bezüglich des Persönlichen Budgets und seiner Anwendung ist vielerorts zu gering. Ja, die Beteiligten können mit dem Persönlichen Budget nicht sicher umgehen (es beantragen, es prüfen, es entscheiden, es verwalten). Insbesondere trägerübergreifende Budgets sind diesbezüglich eine erschwerende Herausforderung.

Die Ergebnisse der zwei Forschungsprojekte stützen Ergebnisse anderer empirischer Studien über das Persönliche Budget (u. a. Wacker u. a. 2005, Metzler u. a. 2007, Schäfers u. a. 2007). Die folgenden Interviewaussagen sollen die positiven Erfahrungen im Umgang mit dem Persönlichen Budget verdeutlichen:

*»Das Persönliche Budget bedeutet für mich Teilhabe am Leben.«*

*»Durch das Persönliche Budget habe ich die Möglichkeit, in den eigenen vier Wänden wohnen zu bleiben.«*

*»Durch das Persönliche Budget fühle ich mich aufgehoben und nicht in die Ecke gesetzt.«*

*»Das Persönliche Budget hat dazu geführt, dass meine Lebensqualität um 100 % gestiegen ist.«*

*»Durch die Nutzung des Persönlichen Budget habe ich mehr Selbstbewusstsein bekommen.«*

Aussagen derartigen Inhalts finden sich in den Interviewaussagen der Studie »Implementierung des Persönlichen Budgets in Mecklenburg-Vorpommern«. Sie sind charakteristisch für die Erfahrungen, von denen Budgetnehmer und Budgetnehmerinnen berichten. Sie wussten von der Möglichkeit des Persönlichen Budgets, sie haben es erfolgreich beantragt, sie verwalten das Persönliche Budget: sie gestalten ihr Leben mit Hilfe des Persönlichen Budgets und bewerten dieses als eine deutliche Bereicherung ihres Lebens.

Das heißt, das Paradigma der Selbstbestimmung und Teilhabe ist praktikabel (und positiv bewertet) (1.); die Methode für die Umsetzung diese Paradigmas ist geeignet (2.); die Akteurinnen und Akteure, also die Leistungsempfänger/-innen, die Leistungsträger und die Dienstleister, waren in diesen Fällen erfolgreich (3.).

Es scheint so zu sein, dass der Dreh- und Angelpunkt, gleichsam das Herzstück der gelingenden Umsetzung des Persönlichen Budgets bei den beteiligten Akteurinnen und Akteuren liegt. Dieses Ergebnis verwundert nicht: Natürlich kommt bei sozialen Veränderungen den einzelnen Menschen eine besondere Bedeutung zu. Diese haben darüber hinaus die Aufgabe, für neue Paradigmen und Methoden neue Handlungsweisen zu entwickeln.

Dieses Buch versteht sich als Beitrag für ein verbessertes Handeln aller Beteiligten. Es ist in zwei Teile gegliedert: In Teil I wird eine Bestandsaufnahme

und Situationsbeschreibung gegeben. Mit dem Bericht des erwähnten Forschungsprojektes »Implementierung des Persönlichen Budgets in Mecklenburg-Vorpommern« präsentieren die Herausgeber/-innen eine Grundlage darüber, dass Persönliche Budgets wirken – die gute Nachricht – und dass das Persönliche Budget nur bedingt akzeptiert und vorangetrieben wird – die schlechte Nachricht (►Kap. 1). Felix Weltierörtert die sozialrechtlichen Zusammenhänge des Persönlichen Budgets (►Kap. 2). Martina Krüger stellt anschließend die Bedeutung des Persönlichen Budgets aus Sicht des Landes Mecklenburg-Vorpommern vor (►Kap. 3). Abschließend skizziert Christof Lawall das Persönliche Budget aus Sicht des Spitzenverbandes der gesetzlichen Krankenversicherungen (►Kap. 4).

Nach dieser differenzierten Bestandsaufnahme folgen in Teil II Beiträge zu der Umsetzung des Persönlichen Budgets, zu den Chancen und Risiken. Anke S. Kampmeier beschreibt Voraussetzungen für die Inanspruchnahme des Persönlichen Budgets für die zukünftigen Budgetnehmer und -nehmerinnen. Selbstbestimmung und Empowerment führen zu Selbstbestimmung und Empowerment, sie sind Weg und Ziel zugleich (►Kap. 5). Stefanie Kraehmer fokussiert die Perspektive des öffentlichen Managements und die Herausforderungen, der sich die Administration für die Realisierung des Persönlichen Budgets stellen muss (►Kap. 6). Stefan Schmidt präsentiert reale Beispiele von Budgetnehmern/-innen und zeigt ein breites Spektrum für die Nutzung des Persönlichen Budgets auf (►Kap. 7). Als probater Weg für die Unterstützung aller Beteiligten des Persönlichen Budgets und zur Implementierung der Leistungsform wird in ►Kap. 8 von Anke S. Kampmeier das Systemische Case Management aufgezeigt. Um die oben beschriebene Unterstützung für das neue Handeln ganz praktisch zu geben, werden von den drei Herausgebern/-innen dieses Buches Empfehlungen für Menschen mit Behinderungen, für (sozial-)pädagogische Fachkräfte, für Leistungsträger und für Dienstleister zusammengetragen (►Kap. 9). Die Umsetzung des Persönlichen Budgets als Bildungsinhalt zu verstehen, ist die zentrale Aussage des Beitrags von Stefan Schmidt und Silvia Hasart. Sie geben ganz konkrete und in der Fortbildungspraxis bewährte Anregungen für die Fortbildung von Menschen mit Behinderungen, für Akteure/-innen der Leistungsträger sowie für Akteure/-innen von Dienstleistungsunternehmen zur Unterstützung der Implementierung des Persönlichen Budgets (►Kap. 10).

Als Conclusio werden deutliche Forderungen an alle Beteiligte des Prozesses formuliert: Menschen mit Behinderungen benötigen emanzipatorische Kompetenzen für die Selbstbestimmung, (sozial-)pädagogische Fachkräfte müssen auf diese Kompetenzentwicklung hinwirken (Empowerment)<sup>2</sup>. Standards und Routinen der Administration sind dem neuen Paradigma anzupassen, Verfahrenswege sind zu vereinheitlichen und gleichzeitig zu flexibilisieren. Dienstleister sind aufgefordert, ihre Angebote entsprechend den Wünschen und Bedarfen behinderter Menschen zu verändern. Alle Beteiligten sind aufgefordert, Fortbildungsangebote wahrzunehmen bzw. zu entwickeln.

---

2 Natürlich sind auch Eltern an der Kompetenzentwicklung ihrer Kinder (mit Behinderungen) beteiligt. Diese Zielgruppe wird jedoch in dem vorliegenden Buch ausgespart.