

## Index

- ABC-Analyse** 122
- Ablauf- und Terminplanung** 153
- Ablaufelement** 155
- Ablaufplan** 153
- Abnahme** 231
- Abnahmeprotokoll** 232
- Abschlussanalyse** 232
- agile Vorgehensmodelle** 59, 69
- agiles Manifest** 69
- Aktionspunktliste** 124
- Akzeptanzprojekt** 28
- Ampelbericht** 222
- Analogien** 146
- Änderung** 216
- Änderungsmanagement** 98, 284
  - **Änderungskonferenz** 289
  - **Änderungsstelle** 289
  - **Antrag** 286
  - **Konfigurationsüberwachung** 282
  - **Organisation** 287
  - **Prozess** 285
- Anforderung** 95
- Anforderungsformulierung** 96
- Anforderungsmanagement** 95
- Anordnungsbeziehung** 156
- Arbeitshilfen** 121
- Arbeitspaket** 131, 136
- Aufgabe** 131
- aufgabenorientierte Führung** 297
- Auftraggeber** 27, 111
- Aufwand von Aufgaben** 140
- Aufwandsschätzung** 139
- autonome Projektorganisation** 120
- autonomes Projekt** 29
  
- Balkendiagramm** 154, 164, 202
- befehlender Führungsstil** 303
- Befugnis** 111
- Belbins Teamrollen** 308
  
- Bereichsschätzung** 151
- Berichtswesen** 216, 221, 277
- Betroffenheitsanalyse** 248
- Bezugskonfiguration** 281
- Brainstorming** 121
- Brainwriting** 121
- Breitband-Delphi-Methode** 144
- Burndown-Chart** 207
  
- Chancenmanagement** 244
- Change Management** 49
- coachender Führungsstil** 302
- COCOMO II** 147
- Cone of Uncertainty** 88
- Critical Chain Project Management** 166
- Crystal** 70
  
- Daily Scrum** 74
- Dauer von Aufgaben** 140
- Delphi-Methode** 144
- demokratischer Führungsstil** 303
- Deutschen Gesellschaft für Projektmanagement** 34
- Dienstvertrag** 292
- DIN 69901** 33
- diskursive Stakeholderkommunikation** 250
- Dokumentation** 124, 273
- Dokumentenbedarfsmatrix** 276
- Dokumentenfreigabe** 276
- Dokumentenmanagement** 272
  - **Berichtswesen** 277
  - **Projektakte** 274
- Dokumentenübersichtsliste** 274
- Dreipunktschätzung** 151
- Durchlaufzeit von Aufgaben** 140
  
- Earned-Value-Analyse** 209
  - **Prognose** 213

- Einfluss-Projektorganisation 118
- Einflussprojekt 29
- Einzelschätzung 144
- emotionale Führung 302
  - befehlender Führungsstil 303
  - coachender Führungsstil 302
  - demokratischer Führungsstil 303
  - Dissonanz 302
  - fordernder Führungsstil 303
  - gefühlsorientierter Führungsstil 302
  - Resonanz 302
- Emotionale Führung
  - Visionärer Führungsstil 302
- emotionale Intelligenz 302
- Engpasstheorie 167
- Erfolgsfaktoren 41
- Ergebnisziel 86
- erwartete Gesamtkosten 189
- Eskalation und Eskalationspfad 116
- Expertenbefragung 144
- externes Projekt 27
- Extrapolationsverfahren 152
- Extreme Programming 70
- extrinsische Motivation 303
  
- Fachvortrag** 262
- Feature Driven Development 70
- Feedback 314
- Fertigstellungsgrad 189, 191
- Fertigstellungswert 189, 209
- Fischgrätendiagramm 122
- Fluss der Arbeit 224
- fordernder Führungsstil 303
- Forschungs- und Entwicklungsprojekt 28
- Fortschrittsbericht 222, 278
- Fortschrittstafel 205
- Führung 296
  - emotionale Führung 302
  - Führungskonzept 298
  - Führungsstil 298
  - Konflikt 315
  - Krise 315
  - Motivation 303
  - Teamzusammenstellung 307
- Führungsstil
  - aufgabenorientierter Führungsstil 300
  - autoritärer Führungsstil 300
  - bürokratischer Führungsstil 301
  - charismatischer Führungsstil 301
  - Führung durch die Gruppe selbst 300
  - kooperativer Führungsstil 300
  - Laissez-faire-Führungsstil 301
  - partizipativer Führungsstil 300
  - Visionärer Führungsstil 302
- Funktionspunktverfahren 148
  
- Gantt-Diagramm** 154, 164
- gefühlsorientierter Führungsstil 302
- Geografie 29
- gewichtete Meilensteintechnik 196
- GPM 34
- großes Projekt 29
  
- Hilfsmittel** 57
- Hotline 265
- House of Quality 102
- hybride Vorgehensmodelle 76
  
- Informationsveranstaltung** 263
- Infrastruktur 239
- inkrementelles Vorgehensmodell 67
- International Project Management Association 34
- internationales Projekt 29
- internes Projekt 27
- intrinsische Motivation 303
- INVEST-Prinzip 71
- Investitionsprojekt 28
- IPMA Competence Baseline 34
- Ishikawa-Diagramm 122

- Johari-Fenster** 309
- Kanban** 206, 223
- Kanban-Board 224
- Kaufvertrag 292
- Kick-off-Besprechung 83
- kleines Projekt 29
- Kommunikation 312
- Feedback-Regeln 314
  - Sender-/Empfänger-Modell 312
  - Vier-Ohren-Modell 313
- Kommunikationsmatrix 251
- Kommunikationsquadrat 313
- Kommunikationsstrategien 250
- Kompetenz 111
- Komplexität 28
- Konfigurationsmanagement 98, 279
- Konfigurationsauditierung 283
  - Konfigurationsbuchführung 283
  - Konfigurationsidentifizierung 281
  - Konfigurationsüberwachung 282
  - Plan 281
- Konfliktmanagement 315
- Konfliktbewältigung 317
  - Konflikterkennung 316
  - Konfliktvermeidung 318
  - Phasen 317
- Kontrolle und Steuerung
- Beispiele 189
  - Fortschrittsbericht 222
  - Kanban 223
  - Kennzahlen 189
  - Steuerungsmaßnahmen 219
- Kostengang 180
- Kostenplan 128, 180
- Kostensumme 180
- Kostenziel 25, 85
- Kreativitätstechnik 121
- Krise 315
- kritische Kette 167
- kritischer Pfad 163
- Lastenheft** 98
- Leistungsziel 25, 85
- Lenkungsausschuss 112, 324
- Lieferant 114
- Lifecycleprojekt 30
- Linie 24
- Linienaufgabe 25
- Lösungsanalyse 47
- Lösungssynthese 46
- magisches Dreieck des Projektmanagements** 25
- Management by 298
- Delegation 298
  - Exception 298
  - Objectives 298
  - Results 298
  - Wandering Around 299
- Materialkosten 179
- Matrix-Projektorganisation 120
- Matrixprojekt 29
- Mehrfachbefragung 144
- Meilenstein 56, 105, 156
- Meilensteinplan 104, 154
- Meilensteintrendanalyse 204
- Meilensteinveranstaltung 263
- Mengenproportionalität 191
- 50/50-Methode 198
- 6-3-5-Methode 121
- Mindmap 122
- mittleres Projekt 29
- morphologischer Kasten 121
- Motivation 303
- Job Enlargement 307
  - Job Enrichment 307
  - Job Rotation 307
  - Maslow'sche Bedürfnispyramide 304
  - Motivationssteigerung 305
  - Zwei-Faktoren-Theorie nach Herzberg 305
- Multiprojektmanagement 321
- Multiprojektmanager 32

- Multitasking 168
- MuSCoW-Priorisierung 71, 94
- Nachkalkulation** 233
- Nachprojektphase 231, 241
- nationales Projekt 29
- nebenläufige Vorgehensmodelle 59, 64
- Netzplan 154, 158
  - Anfangsfolge 163
  - Endfolge 163
  - freier Puffer 161
  - Gesamtpuffer 160
  - kritischer Pfad 163
  - MINZ und MAXD 160
  - Normalfolge 159
  - Sprungfolge 163
  - unabhängige Pufferzeit 162
  - Vorwärts- und Rückwärtsrechnung 159
- Netzplantechnik 158
- Newsletter 263
- Nicht-Ziele 86
- nominale Gruppentechnik 121
- Normen 33
- Nutzwertanalyse 47
- operatives Projekt** 30
- Organigramm 114
- Organisationsformen 118
- Organisationsprojekt 28
- Overhead 179
- paarweiser Vergleich** 48
- parallele Vorgehensmodelle 59
- parametrische Schätzung 147
- Pareto-Prinzip 122
- Parkinson'sches Gesetz 142
- partizipative Stakeholderkommunikation 250
- Personalkosten 179
- personenbezogene Führung 297
- Pflichtenheft 98
- Phase 38, 105
- Phasenmodell 56, 105
- Phasenplan 104, 106
- Pionierprojekt 28
- Plan-Gesamtkosten 189
- Plankosten 189, 209
- PMBOK Guide 34
- Portfolio 32
  - Portfoliomanager 32
- Portfolioboard 324
- Portfoliomanagement 329
  - Infrastruktur 332
  - Projektcontrolling 332
  - Risikomanagement 331
  - Rollen 323
- Potenzialprojekt 28
- Pressemitteilung 264
- PRINCE2 34
- Problemanalyse 46
- Problemlösung 45
- Product Backlog 71
- Product Owner 75
- Produktroadmap 328
- Programm 31
  - Programmmanager 31
- Programmmanagement 327
  - Planung 328
  - Rollen 323
  - Steuerung 329
- Project Management Institute 34
- Projekt 24
  - Abnahme 231
  - Evaluierung 235
- Projektabschluss
  - Abschlussanalyse 232
  - Abschlussbericht 240
  - Archivierung 237
  - Auflösung des Teams und der Infrastruktur 239
  - Nachprojektphase 241
  - Phasen 231
  - Projektabschlussbesprechung 240

- Projektabschlussbericht 240
- Projektabschlussbesprechung 240
- Projekttakte 273
- Projektarten 26
- Projektauftrag 80
- Projektauswahl 324
  - Muss-, Soll-, Kann-Projekte 325
  - Nutzwertanalyse 326
  - Portfolioansatz 325
  - Prüfschema 324
  - Wirtschaftlichkeitsrechnung 327
- Projektbüro 113
- Projektdefinition 79
- Projekterfolg 41
- Projektfreigabe 82
- Projektgegenstand 231
- Projektgesellschaft 120
- Projektgröße 29
- Projekthomepage 265
- Projektidée 81
- Projektidentität 264
- Projekthalt 28
- Projektinitialisierung 79
- projektinterne Organisation 114
- Projektkosten 179
- Projektlebenszyklus 37
- Projektmanagement 32
  - kontinuierliche Aufgaben
- Projektmanagementbüro 113
- Projektmanagementenerfolg 41
- Projektmanagementhandbuch 40
- Projektmanagementphase 38
- Projektmanagementstandard 33
- Projektmanager 113
- Projektmarketing 260
  - Methoden 262
  - Planung und Steuerung 265
  - Stakeholder 261
- Projektmerkmale 27
- Projektmitarbeiter 113
- Projektorganisation 29, 110
- projektorientiertes Unternehmen 323
- Projektphase 38, 105
- Projektplan 128
- Projektstart 80
- Projektstart-Workshop 83
- Projektstatus 191
  - Visualisierung und Analyse 200
- Projektsteckbrief 83
- Projektsteuerung 29, 216
- Projektstruktur 132
- Projektstrukturcode 132, 137
- Projektstrukturplan 128, 130, 201
  - Codiersystem 137
  - Gliederungsprinzip 133
- Projektteam 113
- Projektumfeld 246
- Projektziel 85
  - Analyse beim Projektabschluss 235
- Protokoll 278
- prototypische Vorgehensmodelle 59
- 90-Prozent-Syndrom 191
- Prozent-Start-/Prozent-Ende-  
Methode 197
- Prozentsatzmethode zur Aufwands-  
schätzung 152
- Prozess 35
- Prozesshaus 36
- Puffer 142, 160
- Puffersetzung 170
- Qualität** 266
  - qualitative Risikobewertung 256
  - Qualitätsmanagement 102, 266
    - Lenkung 269
    - Planung 269
    - Sicherung 270
    - Verbesserung 271
  - Qualitätsmanagementsystem 268
  - Quality Function Deployment 102
  - Quality Gates 61
  - quantitative Risikobewertung 256
- RACI-Matrix** 124

- Rahmenvertrag 292
- Referenzkonfiguration 281
- Reine Projektorganisation 120
- repressive Stakeholderkommunikation 250
- Requirements Engineering 95
- Ressourcen 172
- Ressourcenplan 128, 174
  - Optimierung 177
- Restaufwandsschätzung 193
- Review 61
- Risiko 244
- Risikobewertung 255
- Risikomanagement 243, 252, 331
  - Eintrittswahrscheinlichkeit 253
  - Risikobewältigung 257
  - Risikobewertung 255
  - Risikoentwicklung 259
  - Risikoindex 257
  - Risikomanagementplan 252
  - Risikomatrix 254
  - Schaden 253
- Rollen im Projekt 111
- Rollen in Scrum 75
- Rollenbeschreibung 57
- Rollenmodell nach Belbin 307
- Routineaufgabe 24
- Rückverfolgbarkeit 97
- Sachmittel** 172
- Schätzklausur 146
- Schätzverfahren
  - (Breitband-)Delphi-Methode 144
  - COCOMO II 147
  - Dreipunktschätzung 151
  - Einzelschätzung 144
  - Expertenschätzung 144
  - Funktionspunktverfahren 148
  - Mehrfachbefragung 144
  - parametrische Schätzungen 147
  - Schätzklausur 146
  - Schätzung durch Analogien 146
- Schwarzes Brett 264
- Scrum 70
- Scrum Master 75
- Sekundärproportionalität 192
- sequenzielle Vorgehensmodelle 59 f.
- Sicherheitspuffer 166
- Simultaneous Engineering 64
- SMART-Prinzip 88
- soziale Ziele 85
- spezifisches Vorgehensmodell 58
- Spiralmodell 68
- Sprint 72
- Sprint Backlog 73
- Sprint Planning Meeting 72
- Sprint Review 74
- Stab-Projektorganisation 118
- Stabsprojekt 29
- Stage-Gate-Prinzip 61
- Stakeholder 26, 83, 114, 244
- Stakeholdermanagement 243, 247
  - Betroffenheitsanalyse 248
  - Kommunikationsmatrix 251
  - Kommunikationsstrategie 250
  - Stakeholderportfolio 248
- Stakeholderzufriedenheit 85
- Standardprojekt 28
- Standards 33
- Statusbericht 222
- Statusschritt-Methode 196
- STEEP-Analyse 246
- Steuerkreis 324
- Steuerung 216
- Steuerungsmaßnahmen 219
- Story Point 72
- strategisches Projekt 30
- Systems Engineering 45
- Szenarienplanung 217
- Tailoring** 30
- taktisches Projekt 30
- Tasks in Scrum 73
- tatsächliche Kosten 189, 209

- Teamentwicklung 296, 309
- Teamentwicklungsmodell
  - von Tuckman 310
- Teamrollen 307
- Teamzusammenstellung 117, 307
- technokratisches Projekt 29
- Teilaufgabe 131
- Teilprojekt 114, 131
- Telefonhotline 265
- Terminplan 128, 153
- Terminziel 25, 85
- Traceability 97
- Tuckmans Teamentwicklungsmodell
  - 310
- übergreifendes Vorgehensmodell** 57
- Unternehmensstrategie 322
- Ursache-Wirkungs-Diagramm 122
- User Story 71
- V-Modell** 62
- Validierung 63
- Velocity 73
- Veränderungsmanagement 49
- Verantwortung 111
- Verifizierung 63
- Vertrag
  - Abnahme 296
  - Form 291
  - Inhalt 291
  - Vertragsarten 292
  - Vertragsfreiheit 293
- Vertragsmanagement 290
  - Phasen 293
  - Vertrag 290
- Vier-Ohren-Modell 313
- visionärer Führungsstil 302
- Vorgang 131, 156
- Vorgangsknoten-Netzplan 155
- Vorgehensmodell 55
- Vorgehensziel 86
- Wasserfallmodell** 60
- Werkvertrag 292
- Wertschöpfungsprozess 36
- wiederholende Vorgehensmodelle 59,
  - 66
- wiederverwendungsorientierte
  - Vorgehensmodelle 59
- Wiki 265
- Wissensmanagement 57, 131
  - Abschluss 237
  - Wiki 265
  - Wissenssicherung 238
- Wurzelement 132
- Zeitproportionalität** 192
- Zertifizierung 34
- Zielanalyse 85
- Zielantinomie 92
- Zieldefinition 46, 85
- Zielformulierung 87
- Zielfunktion 85
- Zielgröße 85
- Zielhierarchie 90
- Zielidentität 92
- Zielkomplementarität 92
- Zielkonkurrenz 92
- Zielmatrix 91
- Zielneutralität 92
- Zielpriorisierung 93
- Zwei-Faktoren-Theorie nach Herzberg
  - 305

