

Stichwortverzeichnis

- A** Aufstellung 157
- Ich (einer allein) 157
 - Wir 157
 - Wir und die anderen 157
- B** Blockade 148
- Bestände 150
 - Fehler 149
 - Informationstransfer 151
 - Komplizierte Organisation 150
 - Lange Wege 150
 - Überproduktion, Überinformation, Überfluss 149
 - Zeitverluste 149
- C** Cockpit 132
- Chart 133
 - flexibler Arbeitsort 133
 - Mobil und unterwegs 132
 - Speicherort 134
- D** DACHS-Kampagne 167
1. Durchsehen und aussortieren 168
 2. Alle Plätze bereinigen 169
 3. Checken und Ordnen 169
 4. Herrenlose Plätze gestalten 170
 5. Sichern 170
- Daten erheben
- Bedarf richtig formulieren 84
 - Befragung 89
 - Datenbankabfrage 82
 - ERP-System 85
 - Häufigkeit 92
 - in vorhandenen EDV-Systemen 81
 - Multi-Moment-Aufnahme 91
 - preiswert 86
 - SQL-Abfrage 85
 - Stichprobe 92
 - Strichliste 88
 - Zählen 87
- Diagramm 119
- Achse einteilen 123
 - Datenreihe 121
 - einfache Form 120
 - Handschrift 128
 - optische Erscheinung 127
 - schlecht 120
 - Schriftart, Zeichen, Symbole, Farben 128
 - Software 129
 - testen 121
 - Titel 120
 - Typ 120
- E** Eile als Zeichen von Angst 159
- Entscheide-Matrix 210
- Ballast abwerfen 212
 - Facharbeit delegieren 216
 - Feuerwehr sofort 211
 - Führungsaufgaben planen 213
 - Kennzahlenarbeit umsetzen 215
- F** Feuerwehreinsatz 160
- Führungskraft 17
- Anzahl 17
 - Handwerk Führung lernbar? 19
 - Leitungsspanne 17
 - Recht zum Führen 18
 - Vorbild 173
- Führungsstil 20
- Anführer 21
 - Diktator 20
 - Handlungsweisen vermeiden 22
 - Weichling 21
- I** IGEL-Methode 176
1. Ist-Situation beschreiben 176
 2. Gründe ermitteln 177
 3. Entwickeln des Standards 177
 4. Lösung umsetzen und prüfen 178

- K** Kennzahl 32
- Adressat 35
 - beeinflussbar 33
 - Datenfriedhof bereinigen 49
 - Definition 32
 - Einführung ankündigen 40
 - Geschäftsbericht 36
 - Kennzahlenkatalog 96
 - Kennzahlensystem 33
 - nicht beeinflussbar 33
 - spezielle Fachbücher 96
 - Synonym 32, 35
 - Tauglichkeit 43
 - Vorhandene verwendbar? 45
 - Wert 44
 - wie viele? 39
- Kennzahl anschaulicher Vergleich
- Cockpit 34
 - Global Positioning System (GPS) 42
 - Navigationssystem 42
 - Tachometer 34
- Kennzahl bilden 69
- Ist-Wert 70
 - Soll-Wert 70
 - Vorlageblatt 69
 - Ziel quantifizieren 69
- Kennzahl für ein Team
- Änderungsintensität 106
 - Angebotserfolg 105
 - Anlagenproduktivität 110
 - Arbeitsproduktivität 113
 - Auditierung 115
 - Auftragseingang 113
 - Auftragspuffer 110
 - Ausschussquote 109
 - Außenstanddauer 113
 - Bearbeitungszeit 106
 - Beteiligungsgrad 115
 - Dauer einer Fehlerkorrektur 109
 - Durchlaufzeit 106
 - Einhaltungsgang des Kostenvorschlages 113
 - Einsparungen 111
 - Gesundheitsquote 102
 - Gewinn 113
 - Ideen 115
 - Kosten 113
 - Kundenkontakte 105
 - Kundenzufriedenheit 104
 - Lagerbestand 110
 - Lagerdauer 110
 - Lieferantenbewertung 111
 - Lieferantenkontaktintensität 111
 - Lieferbereitschaft 104
 - Liefertreue 111
 - Mengentreue 111
 - Mitarbeiterzufriedenheit 102
 - Nachbearbeitungsgrad 109
 - Neukundenanteil 105
 - Ordnung, Sauberkeit, Ergonomie 115
 - Prozesskostensatz 106
 - Qualifikationsgrad 115
 - Reklamationsquote 109
 - Rendite 113
 - Rückfragen der Kunden 109
 - Rückfragen der Mitarbeiter 103
 - Rücksendequote 109
 - Stornoquote 105
 - Stundensatz 113
 - Termintreue 106
 - Überstundenquote 102
 - Umgesetzte Maßnahmen 115
 - Umsatzerlös 113
 - Wartezeitenquote 106
 - Weiterbildungsintensität 103
 - Zeitproduktivität 113
 - Zeitverluste 103
 - Zulieferintegration 111
- Kennzahlen auswerten 144
- Agenda 146
 - Dauer 145
 - grüne Zahlen 147
 - Kennzahlen-Runde 145
 - regelmäßiger Termin 144
 - rote Zahlen 147
 - Schuldige suchen? 147

- Kennzahlen bilden
 – in Folgejahren aktualisieren 223
 Kofferspiel 165
 – augenöffnender Effekt 166
 – Chaos-Koffer 165
 – Goethe-Koffer 165
 Krisenmanagement 220
- M** Maßnahme 143
 – keine Wertschätzung 146
 – kontrollieren 146
 – Lob 146
 – Wirkung 146
 Maßnahmenplan
 – in drei Aufstellungen, Beispiel 158
 Mitarbeiter
 – dürfen 28
 – können 28
 – Selbsteinschätzung 26
 – verdeckt befragen 25
 – wollen 27
- N** Nutzen, persönlicher 165
- P** Prozess 184
 – Beispiele 200
 – dokumentieren 201
 – sichtbar machen 190
 – Theorie und Praxis 185
 – Werkstatt organisieren 187
 – Wirkung auf Kennzahlen 186
- S** Selbstorganisation 165
 Skala 68
 – absolute Größe 68
 – Bilden einer Rangfolge 68
 – Darstellen des Abstandes 68
 – Einordnen in Gruppen 68
 – Verhältnisgröße 68
 SMART-Test 65, 158
 Standard 174
- T** Teamtafel 129
 – aktualisieren 131
 – Bestandteile 129
 – Standort 131
- Toter Maßnahmenplan 153
 – fehlende Freude 156
 – fehlende Handlungskompetenz 154
 – fettige Maßnahmen 156
 – unrealistische Termine 155
 Treiber 148
- U** Umsetzbar-Nutzen-Diagramm 152
 Unternehmensstrategie 11
 – nebulös 14
 – übersetzen 15
- V** Verluste begrenzen 159
 Visuell führen 118
 Vorgabe 12
 – Befehl 13
 – einseitig 13
 – fehlend 14
 – klären 15
- W** WIESEL-Methode 190
 – 1. Weg benennen 191
 – 2. Ist-Route erfassen 192
 – 3. Erkennen der Blockaden 194
 – 4. SOLL-Route entwerfen 195
 – 5. Entwickeln der Verbesserungspunkte 197
 – 6. Lösung realisieren 197
 Workshop 61
- Z** Ziel
 – fehlend 58
 – konkreter Endzustand 55
 – messen 53
 – Perspektive 54
 – Vorteil 58
 – Wunsch, Illusion, Vision? 56
 Ziele-Werkstatt
 – Ablauf 62
 – Ergebnis präsentieren 72
 – Moderation 63
 – negative Antworten 63
 – vorbereiten 61
 Zielvereinbarung – Kritik 16
 Zusammenarbeit 174

