

# Stichwortverzeichnis

## A

- Abfindung 187, 191, 192, 201, 320, 351  
Abmahnung 164, 184, 187, 332, 371  
Abschreiben 106, 109  
Absentismus 176  
Abteilung 59, 207, 208, 228, 324  
Akzeptanz 65, 68, 69, 129, 242, 247, 266, 346, 358, 393  
Allgemeines  
  Gleichbehandlungsgesetz 79, 98, 105, 108  
Alter 165  
Altersstruktur 84, 341  
Altersversorgung  
  betriebliche *siehe*  
  Betriebliche Altersversorgung  
Amt für Arbeitsschutz 351  
Änderungskündigung 181, 265  
Anforderungsprofil 91, 100, 168, 272, 281  
Angestellter  
  leitender *siehe* Leitender Angestellter  
Angst 57, 187, 265, 361, 394  
Anhörungsrecht 202, 203  
Anonymisierung 97, 98  
Anreiz 152, 387  
Anreizsystem 215, 226, 236, 400, 401  
Anspruchsgruppe 40, 41, 42, 291, 376, 377, 390, 393, 396  
Antidiskriminierungsstelle des Bundes 97  
Anwendungskompetenz 222, 229  
Arbeit 369  
  hierarchiefreie 318  
  neue 382, 383  
  selbstständige 318  
Arbeit nach Vorschrift 220  
Arbeitgeber 81, 114, 199, 202, 318, 327, 329, 369, 388  
Arbeitgeberattraktivität 75, 76, 81, 82, 90, 93, 108, 109, 110, 174, 388  
Arbeitgebermarke 86, 87, 88, 93, 370  
Arbeitgeberverband 41, 82, 140, 327, 329, 330, 331, 333, 350  
Arbeitgeberwettbewerb 91, 93  
Arbeitnehmer 105, 114, 202, 327, 328  
Arbeitnehmerausleihe 319  
Arbeitnehmer-Entsendegesetz 349  
Arbeitnehmerrechte 319  
Arbeitnehmerüberlassung 317, 318, 319  
  gewerbsmäßige 318, 325  
  illegale 325  
  nicht gewerbsmäßige 324, 325  
Arbeitnehmerüberlassungsgesetz 317, 318, 325  
Arbeitnehmerüberlassungsvertrag 325  
Arbeitnehmervereinigung 327  
Arbeitsbedingungen 193, 199, 202, 318, 328, 400  
Arbeitseffizienz 104, 245  
Arbeitsentgelt 202, 320  
Arbeitsgericht 162, 183, 191, 192, 350, 351  
Arbeitskampf 330, 331  
Arbeitsklima 92, 291, 360, 375  
Arbeitslosengeld 138  
Arbeitslosigkeit 79, 82, 187, 365  
Arbeitsmarkt 49, 73, 75, 82, 87, 94, 113, 276, 316, 339, 381, 388  
  virtueller 352  
Arbeitsmarktstatistik 82  
Arbeitsniederlegung 332  
Arbeitsplatz 76, 78, 81, 118, 162, 178, 199, 202, 215, 226, 273, 276, 393  
Arbeitsplatzgestaltung 203  
Arbeitsplatzschutzgesetz 349  
Arbeitsplatzsicherheit 216, 242, 324  
Arbeitsrecht 60, 179, 319, 344, 349, 351, 365, 370  
Arbeitsschutz 116, 118, 119, 176, 178, 351, 365, 386  
  psychischer 177  
Arbeitsschutzgesetz 119, 121, 176, 214  
Arbeitsicherheit 119, 214, 351, 386  
Arbeitsicherheitsgesetz 214  
Arbeitsuchender 388  
Arbeitsumfang 203  
Arbeitsumfeld 75, 105  
Arbeitsumgebung 91, 202  
Arbeitsunfähigkeit 164, 183  
Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung 174, 175  
Arbeitsunfall 200, 386  
Arbeitsverhältnis 163, 319, 328, 329, 371  
Arbeitsvertrag 107, 109, 113, 114, 116, 131, 135, 139, 155, 164, 165, 317, 318, 319, 325, 350  
  befristeter 114  
  psychologischer 104, 117, 215, 216, 217, 218, 219  
  unbefristeter 114  
Arbeitswelt 80, 163, 321, 403  
Arbeitszeit 45, 77, 88, 89, 125, 126, 127, 135, 173, 328, 331, 351, 386  
Arbeitszeitflexibilisierung 83, 125, 130, 243, 246  
Arbeitszeitgesetz 126, 130, 131, 132, 178, 349  
Arbeitszeitkonto 77, 129, 322  
Arbeitszeitmodell 91, 316

- Arbeitszeitregelung 203  
Arbeitszeugnis 190, 191  
Arbeitszufriedenheit 87, 385, 386  
Assessment-Center 104  
Attraktivität 369, 370  
Auflösungsvertrag 163  
Aufmerksamkeit 359, 360, 377  
Aufsichtsrat 199, 236  
Ausbeutung 217, 219  
Ausbilder 111  
Ausbildereignungsprüfung 111  
Ausbildungsplatz 73  
Ausbildungsvertrag 112  
Ausgliederung 312, 314  
Auslagerung 83, 271, 311, 312, 318, 382  
Auslagerungskosten 316  
Ausland 75, 76, 79  
Auslandseinsatz 305  
Auslandsentsendung 49, 50, 301, 304  
Auslandsorientierung 381  
Auslandsstandort 41, 49, 302, 304, 306, 307, 308  
Ausleihdauer 323  
Außendienstmitarbeiter 276  
Außenwirkung 386, 388  
Aussperrung 329  
Auswahlverfahren 86, 99  
Auszubildender 74, 105, 112, 114  
Automatisierung 271, 382, 383
- B**
- Balanced Scorecard 154, 261, 339  
Basel-II-Regelungen 67, 337  
Befristung 83, 320  
Beglaubigung 96, 103  
Behinderte 78  
Behindertenquote 352  
Behinderung 78, 100, 165  
Belästigung  
sexuelle 105, 162, 338  
Belegschaft 29, 199, 201, 205, 322, 341, 342, 382  
alternde 59  
Belohnungssystem 272  
Benchmarking 262, 263, 340  
Benutzerfreundlichkeit 90, 122  
Beratungsrecht 79, 202, 203  
Berichtspflicht 214  
Berufsausbildung 111, 364  
Berufsbildung  
betriebliche 203  
Berufsbildungsgesetz 111, 112, 349  
Berufseinsteiger 388  
Berufserfahrung 321  
Berufsgenossenschaft 119, 121, 200  
Berufsgenossenschaftliches  
Vorschriften- und Regelwerk 119  
Beschäftigung  
befristete 318  
geringfügige 318  
prekäre 317  
Beschäftigungsdauer 80  
Beschäftigungsgarantie 265, 328  
Beschäftigungsgesellschaft 188, 264  
Beschäftigungssicherheit 216, 219  
Beschäftigungsverhältnis  
atypisches 318  
prekäres 113  
Beschwerderecht 105  
Best Practice 61  
Betrieb 199, 200, 201  
Betriebliche Altersversorgung 138, 139, 140, 141, 142, 347, 359  
Betriebliches Eingliederungsmanagement 175, 183  
Betriebsänderung 186, 203  
Betriebsarzt 79, 179, 183, 200  
Betriebsaufspaltung 312  
Betriebsfrieden 322, 331, 333  
Betriebsgeheimnis 106, 194  
Betriebskindergarten 87  
Betriebsklima 119, 143, 153, 192, 195, 322, 323, 362, 380, 385, 386  
Betriebsleiter 207  
Betriebspraktikum 112  
Betriebsrat 41, 63, 89, 98, 105, 108, 109, 114, 130, 135, 139, 140, 153, 154, 165, 179, 180, 182, 184, 186, 199, 200, 202, 203, 205, 206, 235, 252, 258, 266, 274, 314, 322, 325, 331, 333, 344, 359, 362, 368, 371  
Betriebsratsgründung 201  
Betriebsratskosten 204, 205  
Betriebsratsmitglied 204  
Betriebsratswahl 200  
Betriebsrente 140  
Betriebsstilllegung 203  
Betriebsübergang 264, 312  
Betriebsvereinbarung 79, 131, 132, 139, 140, 177, 204, 213, 371  
Betriebsverfassungsgesetz 165, 177, 186, 199, 200, 349, 359  
Betriebsverfassungsrecht 329  
Betriebswirtschaftslehre 60, 64, 66  
Betriebszugehörigkeit 341, 387  
Beurteilung 156  
Beurteilungsfehler 99, 107, 155  
Beurteilungsgespräch 153, 155  
Bewerber 75, 76, 82, 89, 100, 105, 108, 134, 218, 369  
Bewerbervorauswahl 90, 95  
Bewerbung 95, 96, 97, 98, 342  
Bewerbungsgespräch 86, 93, 95, 97, 98, 99, 101, 108  
Beziehungsreparatur 62, 64, 65, 67, 69  
Bilanz 43, 251, 255  
Bildungsurlaub 167  
Bindung 43, 109, 117, 125, 133, 139, 149, 157, 158, 192, 195, 218, 219, 230, 255, 266, 275, 296, 301, 302, 303, 323, 339, 353, 386, 403  
Bindungsmaßnahme 80, 88  
Blended Learning 171  
Blog 93, 367, 369, 371  
Bonus 139, 215, 341  
Bore-out 178  
Bossing 105, 162  
Brainstorming 211, 223  
Branchentarifvertrag 328  
Brutttojahresgehalt 320  
Budget 275  
Bundesagentur für Arbeit 78, 79, 181, 182, 318, 320, 324, 351, 352

Bundesanstalt für  
Arbeitschutz und  
Arbeitsmedizin 177  
Bundesarbeitsgericht 106, 130,  
182, 350, 351  
Bundesdatenschutzgesetz 352  
Bundesurlaubsgesetz 174, 175,  
350  
Bürgerliches Gesetzbuch 108,  
164, 184, 185, 186, 214,  
312  
Burn-out 176, 177, 217, 339,  
341  
Bürokratie 46, 48, 98, 388

## C

Chancengleichheit 78, 98  
Change Management 33  
Coach 35, 118, 391  
Coaching 161, 179, 189, 229,  
235, 247, 363  
Compliance 116, 236, 289  
Controlling 315, 341  
Corporate Governance 355  
Corporate Social Responsibility  
59, 290, 296, 366  
Corporate-Social-  
Responsibility-Bericht 92

## D

Datenbankmanagementsystem  
268  
Datenschutz 91, 97, 171, 179,  
204, 273, 278, 313, 315, 351,  
356, 368  
Datensicherheit 204, 276, 277  
Delegation 48, 224, 246, 399  
Demografie 38, 73, 74, 145,  
174, 353, 391  
Demotivation 192  
Deutscher  
Handwerkskammertag 365  
Dezentralisation 399, 403  
Dienstgütevereinbarung 314  
Digital Game Based Learning  
172  
Diskriminierung 76, 78, 97,  
98, 162, 214, 291, 338  
Diversität 49, 173, 404

Diversitätsmanagement 59, 98  
Diversity 404  
Due Diligence 346

## E

Effektivität 109, 286, 361, 385,  
386, 388, 390, 398, 404  
Effizienz 230, 232, 313, 314,  
345, 361, 385, 386, 388, 390  
Effizienzsteigerung 217, 271,  
316  
Eigeninitiative 223, 399  
Eigenkapital 140, 258  
Eigentümerfamilie 336  
Eigentümerwechsel 201, 343  
Eigenverantwortung 275, 399  
Einarbeitung 81, 116  
Einarbeitungsprogramm 115  
Eingliederungsmanagement  
betriebliches *siehe* Betrieb-  
liches Eingliederungs-  
management  
Eingruppierung 203  
Einstiegsstelle 202, 203  
Einstiegsgehalt 92, 137, 139  
E-Learning 170, 171, 172, 258  
Electronic Human Resource  
Management (e-HRM) 271,  
272  
Employer Branding 59, 81, 86,  
87, 88, 92, 301  
Entgeltfortzahlung 175  
Entgeltfortzahlungsgesetz 175,  
350  
Entgeltgruppe 321  
Entgelt-Rahmenabkommen  
134, 135  
Entgelttarifvertrag 328  
Entlassung 87, 344  
Entleiher 320, 321  
Entlohnung 85, 218, 321, 401  
in der Zeitarbeit 321  
leistungsorientierte 34, 38,  
68, 141, 142, 143, 147,  
329, 339, 394  
Entlohnungsgerechtigkeit 144  
Entlohnungssystem 133, 193  
Entscheidungsstruktur  
informelle 346  
Entsendungsquote 304

Entsendungsrichtlinie 305,  
307  
Entsendungsvertrag 304, 305,  
307  
Erfahrung 81, 321, 322  
Erfahrungswissen 65, 85, 391  
Erfolg 43, 191, 228, 371, 385,  
394  
Erfolgsbeteiligung 144  
Erfolgskennzahl 361  
Ergebnisoffenheit 346  
Ergonomie 118, 122, 242  
Erscheinungsbild 53, 54  
Erschwerniszulage 134  
Erwartung 156, 323  
Ethik 59, 60, 68, 92, 97, 223,  
289, 338, 399  
Europäischer Gerichtshof für  
Menschenrechte 367  
Evaluation 85, 314  
interne 389  
Existenzgründungsberatung  
364  
Exit-Gespräch 193  
Expatriate 49, 50, 302, 304,  
306, 307, 308  
Expertise 64, 65, 66, 69, 287,  
302, 324, 358, 377, 381

## F

Fachabteilung 99  
Fachkompetenz 93, 101, 208,  
222, 228, 229, 287  
Fachkräftemangel 73, 74, 76,  
216, 243  
Fachöffentlichkeit 355, 362,  
364, 366  
Fachweiterbildung 65  
Fachwissen 65, 222, 228, 391  
Fachzeitschrift 102, 377  
Fairness 78, 87, 129, 193, 225,  
248, 294, 332, 362  
Familienförderung 352  
Familienfreundlichkeit 77, 91,  
173, 174  
Familienpflegezeitgesetz 88  
Familienunternehmen 239  
Fehlzeiten 163, 183, 220, 275,  
341  
krankheitsbedingte 386

- Feiertagsarbeit 127  
Fern- und Nebenwirkungen 60, 401, 403  
Fernwirkung 227, 232  
Festanstellung 324  
Finanzabteilung 134, 251, 259, 261, 263  
Firmentarifvertrag 328  
Fixlohn 142, 143  
Flächentarifvertrag 317, 328  
Flexibilisierung 77, 312, 320, 331, 353, 358, 365  
Flexibilität 133, 273, 313, 317, 320, 322, 329, 339, 341, 380, 389  
Flow 157, 402  
Fluktuation 174, 217, 281, 321, 341, 386, 400 natürliche 386  
Fluktuationsrate 158, 387  
Flurfunk 52, 359  
Förderprogramm 77, 349, 352, 354  
Fortbildung 75  
Frauen 74, 77, 78, 97, 102, 304, 404  
Frauenquote 78  
Freisetzung 181  
Freisetzungcontrolling 192  
Freizeit 128, 173  
Freizeitausgleich 322  
Friedenspflicht 329, 332  
Frustration 67, 68, 69  
Führung  
  pseudo-transformationale 401  
  relationale 158  
  transaktionale 150, 401  
  transformationale 150, 152, 401  
Führungsaufgaben 213  
Führungsdefizit 242  
Führungsebene 208  
Führungseffektivität 68, 150  
Führungsgrundsätze 209  
Führungshandbuch 213  
Führungshandeln 213  
Führungsinformationssystem 213  
Führungskompetenz 221, 228, 229, 375  
  Systematik 222  
Führungskonflikt 155  
Führungskraft 30, 41, 43, 52, 68, 75, 85, 94, 102, 114, 121, 135, 139, 149, 150, 153, 154, 155, 164, 165, 167, 188, 189, 191, 193, 195, 207, 209, 214, 218, 221, 225, 226, 227, 228, 230, 231, 237, 242, 243, 247, 266, 274, 291, 293, 296, 297, 318, 322, 323, 324, 333, 343, 367, 387, 401  
Führungskräftemangel 73  
Führungskräfteweiterbildung 227, 228, 230  
Führungskrise 48  
Führungslaufbahn 223  
Führungsleitbild 53, 91  
Führungsmaßnahmen 209  
Führungsrolle 150, 208  
Führungssituation 214, 218, 223, 227  
Führungsstil 48, 153, 265  
Führungsverantwortung 60  
Führungsverständnis 209  
Fürsorgepflicht 164, 176, 178, 214, 319, 332  
Fusion 140, 336, 343, 346
- G**
- Gefährdungsanalyse 176  
Gefährdungsbeurteilung 119, 179  
Gehalt 224  
Gehaltsabrechnung 270, 272  
Gehaltsberechnung 155  
Gehaltsentwicklung 103, 276  
Gehaltsgruppe 328  
Gehaltssteigerung 139  
Gehaltsstruktur 341  
Gehaltstarifvertrag 328  
Gehaltsverhandlung 137  
Geheimhaltungsregeln 371  
Gemeinschaftsgefühl 226  
Gerechtigkeit 133, 144, 145, 220, 376  
Gericht 52, 187, 359, 360, 361  
Geschäftsbericht 259, 367  
Geschäftsführer 207  
Geschäftsführung 203  
Geschäftsgeheimnis 112, 371  
Geschlecht 165  
Geschwindigkeit 388, 392  
Gesetz über  
  Tageseinrichtungen für Kinder 352  
Gesetz zur Bekämpfung der Arbeitslosigkeit  
  Schwerbehinderter 351  
Gesetz zur Regelung der Arbeitnehmerüberlassung 318  
Gesetz zur Verbesserung der betrieblichen Altersversorgung 359  
Gesetz zur vorläufigen Regelung des Rechts der Industrie- und Handelskammern 364  
Gesundheit 123, 173, 177, 178, 179  
Gesundheitsmanagement 173, 178, 179  
Gesundheitsschutz 116, 119, 121, 176, 202, 214  
Gewerkschaft 41, 105, 106, 130, 140, 165, 196, 199, 200, 293, 317, 327, 329, 330, 331, 332, 350  
Gewinnanteil 321  
Glaubwürdigkeit 76, 209, 287, 342, 381, 382  
Gleichbehandlung 324  
Gleichstellung 202  
Gleitzeit 130  
Globalisierung 37, 38, 49, 50, 297, 298  
Governance 66, 67, 68, 69, 235, 287, 302, 324, 359, 399  
360-Grad-Befragung 390  
Green HRM 294, 295, 296  
Großunternehmen 46, 47, 92, 95, 141, 143, 146, 233, 379, 380, 381  
Grundeinkommen  
  bedingungsloses 138  
Gründer 44, 46, 48  
Grundgehalt 138  
Grünes Büro 295  
Gutachten  
  grafologisches 99

**H**

Haftung 319  
 Handarbeit 76  
 Handelsgesetzbuch 143, 214  
 Handgeld 109  
 Handlungsfähigkeit 222  
 Handlungsfreiraum 54  
 Handlungskompetenz 163  
 Handlungsmöglichkeit 224  
 Hard Skills 222  
 Hardware 269, 276, 277  
 Haustarifvertrag 328, 330, 331  
 Headhunter 75, 93, 94, 228  
 Heimarbeit 77, 83, 105, 175  
 Heimarbeitsrecht 350  
 Hierarchie 46, 52, 123, 207, 284, 285, 381  
 Hire and fire 217  
 Hochschulabsolvent 75, 77  
 Hochschulmarketing 77  
 HR Due Diligence 346, 347  
 HR-Fabrik 270, 271, 272  
 HR-Metrics 259  
 HR-Scorecard 396  
 Humankapital 30, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 264, 271, 273, 276, 303, 338, 386, 390, 400, 403  
 Humankapitalbewertung 66, 147, 254, 258, 303, 340, 342, 403  
 Humankapitalmanagement 303, 403

**I**

Identifikation 54, 370  
 Identifikationsgrad 379  
 Illoyalität 104  
 Image 53, 323, 338  
 Individualisierung 398, 399, 401  
 Industrie- und Handelskammer 79, 82, 364  
 Inflexibilität 55, 331  
 Information 89, 108, 208, 210  
 Initiativbewerbung 110  
 Initiativrecht 202, 203  
 Inkompetenz 228

Innovation 31, 57, 73, 150, 227, 243, 249, 278, 279, 315, 336, 365, 369, 376, 377, 381, 383, 387, 389  
 offene 378  
 Insolvenz 202, 263, 264, 265, 361  
 Insolvenzordnung 263, 265  
 Insolvenzverfahren 263  
 Insolvenzverwalter 265  
 Insourcing 311, 316  
 Institutionalisierung 46  
 begrenzte 380  
 Institutionenökonomie 400  
 neue  
 Integration 118, 125, 208, 320, 322, 323, 403  
 soziale 320  
 Integrationsamt 78, 79  
 Interessenausgleich 186, 202  
 Interessendurchsetzung 330  
 Internationalisierung 49, 262  
 Internationalisierungsstrategie 50  
 Internationalität 92, 228  
 Internet 89, 90, 170, 371, 388, 403  
 dienstliche Nutzung 371  
 private Nutzung 371  
 Interview  
 freies 99  
 halbstrukturiertes 99  
 strukturiertes 99  
 Intranet 85, 116, 161, 273, 274, 360, 377  
 Intuition 30, 60, 107, 168, 210, 233, 381, 395  
 Investition 68, 80, 312, 313, 335, 336  
 Investor 41, 335, 336, 338, 341, 342  
 strategischer 336  
 Investor Relations 342, 357  
 IT-Abteilung 41, 267, 268, 269, 270, 272, 277, 278, 279, 280, 281  
 IT-Strategie 267

**J**

Jahresarbeitszeit 129, 130  
 Jobbörse 90

Jobmesse 77, 358  
 Jobrotation 169, 247  
 Jugendarbeitsschutzgesetz 350

**K**

Kaffeeküche 52  
 Karriere 87, 115, 143, 302, 369, 381  
 horizontale 145, 166  
 internationale 92  
 vertikale 166  
 Kausalität 58  
 Kennzahl 260, 338, 342, 361, 388  
 Kernkompetenz 65, 66, 233, 278, 313, 316  
 Kernkompetenzträger 219  
 Kettenarbeitsverhältnis 115  
 Key-Performance-Indikatoren 258, 361  
 Kindergarten 216, 220  
 Kindertagesstätte 352, 353  
 Kirchensteuer 135  
 Klagerecht 105  
 Kleinbetriebsklausel 184  
 Koalitionsfreiheit 327  
 Kollektiv 51, 52, 56, 57, 360  
 Kommunikation 56, 58, 207, 210, 226, 285, 315, 330, 338, 355, 368, 370, 383, 390, 393, 401  
 abteilungsübergreifende 324  
 formale 52, 359  
 informelle 52, 187, 359  
 interkulturelle 285, 404  
 öffentliche 356  
 unbeabsichtigte 357  
 Kommunikationsziele 357  
 Kompetenz 39, 391, 404  
 interkulturelle 225  
 Kompromiss 225, 394  
 Konflikt 91, 163, 202, 203, 206, 285, 314, 320, 384, 394  
 Konjunktur 74, 82, 215, 241, 321  
 Konkurrenz 75, 383  
 Kontinuierlicher  
 Verbesserungsprozess 247  
 Kontinuität 63, 64, 69, 264, 286, 287, 301, 323, 358

- Kontrollrecht 205  
 Kooperation 208, 226, 241, 279, 347, 383, 396  
 Kooperationsbereitschaft 65  
 Kooperationspartner 338, 341, 342  
 Kooperationsqualität 315  
 Korruption 291, 367  
 Kostenersparnis 312, 321, 324  
 Kostenflexibilisierung 320  
 Kosten-Nutzen-Analyse 316  
 Kostenrechnungsabteilung 311  
 Kostenreduzierungseffekt 313  
 Kostensenkung 271  
 Kostenvariabilisierung 312  
 Krankenkasse 272  
 Krankenstand 261, 275, 386  
 Krankheit 106, 175, 176, 179, 182, 321, 386  
 Kreativität 54, 57, 90, 100, 104, 224, 226, 322, 383, 387, 395, 402  
 Krise 87, 200, 361, 362, 388  
     strategische 361  
 Kritik 150, 156, 210, 225  
 Kritikfähigkeit 103, 225, 376  
 Kulturbeeinflussung 55, 56  
 Kulturschock 308  
     umgekehrter 305  
 Kulturworkshop 56  
 Kündigung 43, 79, 114, 163, 181, 182, 184, 202, 203, 220, 265, 306, 312, 320, 328, 332, 333, 350, 351  
     außerordentliche 186  
     betriebsbedingte 182, 186  
     freiwillige 386  
     fristlose 106, 186  
     innere 64, 323, 339  
     krankheitsbedingte 182, 183  
     ordentliche 184  
     personenbedingte 175, 182  
     verhaltensbedingte 164, 182, 184  
 Kündigungsfrist 114, 185, 186  
 Kündigungsgespräch 187, 188  
 Kündigungsprozedur 320  
 Kündigungsschreiben 184  
 Kündigungsschutz 82  
 Kündigungsschutzgesetz 182, 184, 350  
 Kündigungsschutzregeln 320  
 Kündigungsvorschriften 319  
 Kurzarbeit 181, 182, 243, 264, 317, 328
- L**
- Langfristigkeit 342, 391  
 Langzeitarbeitsloser 74  
 Lean Management 246  
 Lebensarbeitszeit 130  
 Lebenslanges Lernen 81, 166, 167, 172  
 Lebenslauf 96, 98, 103  
     geschwärzter 97  
 Lebensphasendynamik 145, 146  
 Legitimation 54, 316, 330, 389  
 Leiharbeit 318  
 Leistung 44, 46, 75, 84, 190, 215, 221  
     vermögenswirksame 138  
 Leistungsbereitschaft 30, 62, 69, 149, 153  
 Leistungsbeurteilung 96, 142, 143, 203  
 Leistungsdruck 219, 248, 336  
 Leistungsfähigkeit 149, 177  
 Leistungsorientierung 90, 103, 248, 384  
 Leistungsprinzip 78, 210  
 Leistungszulage 213  
 Leitbild 67, 209, 212, 213, 286  
 Leitungsposition 74  
 Lernen 397  
     beiläufiges 228  
     kollektives 209  
     lebenslanges  
 Lernfähigkeit 90  
 Lernkompetenz 229  
 Liquidation 263  
 Liquiditätskrise 361  
 Lob 152, 225  
 Lohnbuchhaltung 272  
 Lohnerhöhung 331  
 Lohnfindung 328  
 Lohnfortzahlung im Krankheitsfall 328  
 Lohngestaltung 203  
 Lohngruppe 328  
 Lohnkosten 353  
 Lohnnebenkosten 136, 138  
 Lohnsteuer 135  
 Lohnstufe 328  
 Lohntarifvertrag 328  
 Loyalität 75, 191, 206, 215, 216, 219, 292, 344, 367, 386
- M**
- Macht 189, 199  
 Machtmissbrauch 399  
 Management  
     evidenzbasiertes 234  
 Management by Objectives 154  
 Management by walking around 393  
 Managementinformationssystem 234, 273  
 Manipulation 56  
 Manteltarifvertrag 328  
 Marktkenntnis 222, 345  
 Massenentlassung 182, 202, 252, 265  
 Mediation 235  
 Medien 360  
     soziale *siehe* Soziale Medien  
 Meldepflicht 352, 354  
 Menschenkenntnis 155, 225  
 Mentor 117, 118, 308  
 Mergers and Acquisitions 346, 347  
 Methodenkompetenz 223, 229  
 Migrant 80, 97  
 Mindestlohn 137, 317  
 Misstrauen 57  
 Mitarbeit  
     freie 318  
 Mitarbeiter 31  
     älterer 81  
     ausscheidender 40  
     ehemaliger 40, 370  
     neuer 40  
     wichtiger 117, 181, 195, 301  
     zukünftiger 40  
 Mitarbeiterbefragung 55, 63, 88, 153, 164, 218, 235, 287, 338, 339, 342, 386  
 Mitarbeiterbindung 62  
 Mitarbeiterführung 213, 217, 218, 229  
 Mitarbeiternetzwerk 369

- Mitarbeiterzeitschrift 91, 92, 235, 360  
Mitarbeiterzufriedenheit 281, 358  
Mitbestimmung 154, 199, 204, 273  
Mitbestimmungsrecht 108, 202, 318  
Mitnahmementalität 219  
Mittelstand 63, 68, 92, 93, 135, 143, 146, 169, 171, 195, 201, 218, 244, 336, 379, 380, 381  
Mitunternehmertum 380, 396  
Mitwirkung 199, 204  
Mitwirkungsrecht 79, 202, 318  
Mobbing 105, 162, 163, 164, 187, 219, 291, 338, 371  
Mobbingopfer 163, 165  
Mobbingprävention 164, 165  
Mobbingrehabilitation 165  
Mobilität 80, 361  
Motivation 30, 43, 44, 45, 46, 54, 57, 67, 112, 133, 146, 151, 152, 153, 158, 192, 193, 199, 218, 219, 232, 243, 254, 255, 257, 265, 266, 275, 308, 321, 322, 323, 324, 331, 339, 381, 383, 385, 386, 398, 400, 402  
extrinsische 152, 401  
intrinsische 91, 151, 152, 380, 402  
Mundpropaganda 93  
Mustererkennung 95, 227  
Mut 293, 383, 384, 394, 395, 397  
Mutterschutz 174
- N**
- Nachfolge 323  
Nachfolgeplanung 342  
Nachhaltigkeit 38, 62, 64, 86, 92, 294, 296, 338, 346, 383, 385, 390, 404  
Nachhaltigkeitsbericht 259  
Nachtarbeit 129  
Nebenwirkung 222, 227, 232, 392  
Netzwerk 192, 228, 284, 325, 336, 380  
soziales *siehe* Soziales Netzwerk  
Netzwerkverbindungen 81  
Neugründung 312  
Neuqualifizierung 339  
Newsletter 360  
Nichtregierungsorganisation 367  
Niedriglohn 318  
Niedrigqualifizierter 76  
Non-Profit-Organisation 215  
Normalarbeitsverhältnis 318  
Normen 52, 54, 57, 360  
Null-Toleranz-Politik 164  
Nutzerschnittstelle 273
- O**
- Oberflächenmitarbeiter 380  
Offenheit 103, 219, 361, 378  
Öffentlichkeit 41, 87, 146, 147, 211, 330, 355, 356, 357, 358, 367  
Öffentlichkeitsarbeit 333, 367, 368  
Onlinebewerbung 95, 97  
Onlinewissensdatenbank 370  
Opportunismus 215, 217, 219  
Organigramm 275  
Organisationsabteilung 311  
Organisationsberatung 343  
Organisationsentwicklung 33, 34, 168, 363  
Orientierungsfunktion 64  
Outdoor-Training 56, 161, 226  
Outplacement 188, 189, 192  
Outsourcing 279, 311, 312, 313, 314, 315, 316  
Outsourcing-Anbieter 41  
Outsourcing-Strategie 314  
Outsourcing-Vertrag 314
- P**
- Partizipation 206, 212, 368, 399  
Partnerschaftlichkeit 205  
Pensionierung 386  
Pensionsrückstellung 141  
Performance Management 147  
Personalabbau 265, 386  
Personalabteilung 41, 48, 134, 283, 286, 288, 382  
virtuelle 37, 403  
Personalakte 30, 116, 168, 179, 274  
Personalarbeitskosten 134  
Personalausfallkosten 320  
Personalausleihe 380  
Personalaustausch 325  
Personalauswahl 65, 103, 108, 219, 272  
Personalbedarfsanalyse 65  
Personalberater 85, 93  
Personalberatung 343, 363  
Personalbericht 92, 259, 341  
Personalbeschaffung 32, 62, 76, 85, 90, 94, 98, 105, 111, 134, 196, 202, 218, 243, 272, 276, 316, 320, 342, 343, 353  
innerbetriebliche 89  
unternehmensexterne 89  
Personalbeschaffungserfolg 109  
Personalbeschaffungskosten 320  
Personalbestand 83, 134, 275, 386  
Personalbestandskosten 134, 135  
Personalbewegungsstatistik 83  
Personalbindungsexperte 347  
Personalbindungswirkung 387  
Personalcontrolling 66, 134, 234, 242, 259, 260, 261, 276, 287, 341, 397  
Personaldatenverwaltung 272  
Personaleinsatz 85, 111, 153, 212, 242, 387  
Personaleinsatzplanung 273  
Personalentlohnung 32, 147  
Personalentwicklung 32, 34, 35, 37, 47, 50, 77, 79, 85, 147, 166, 167, 168, 179, 202, 219, 222, 226, 243, 257, 266, 272, 274, 275, 296, 313, 315, 316, 342, 353, 363, 380, 387, 399, 400, 401, 403  
Personalentwicklungsdauer 258  
Personalentwicklungsprozess 168

- Personaler-Community 61, 362, 364  
Personalertrag 253, 254, 258, 390  
Personalfragebogen 203  
Personalfreisetzung 32, 320  
Personalführung 32, 47, 65, 85, 149, 157, 179, 207, 228, 342, 385, 386, 399, 400, 401, 404  
Personalinformationssystem 168, 260, 272, 273  
Personalkosten 134, 251, 253, 254, 258, 260, 273, 286, 328, 331, 341, 390  
Personalkostenplanung 147  
Personalleasing 318  
Personalleiter 202, 206, 284, 294, 390  
Personalmanagement 31  
  ästhetisches 383  
  innovatives 335  
  interkulturelles 49  
  internationales 50  
  landesspezifisches 49  
  mobiles 276  
  modernes 36  
  professionelles 60, 228, 345, 383  
  strategisches 403  
Personalmanagementethik 59, 60, 68, 113, 144, 219, 232, 248, 290, 291, 293, 324, 390  
Personalmanagementkosten 347  
Personalmanagementsystem 347  
Personalmanagementverband 362  
Personalmanagementzeit-schrift 350, 364  
Personalmarketing 76, 81, 82, 83, 108, 125, 192, 313, 320, 370, 388  
Personalmesse 362  
Personalorganisation 283  
Personalplanung 32, 73, 76, 86, 134, 202, 203, 260, 270, 303, 316, 341, 359  
  qualitative 84, 86  
  quantitative 83, 86  
Personalpolitik 46, 343, 365  
Personalreferent 284  
Personalressourcen 89, 396  
Personalrisiko 339, 340, 341  
Personalrisikomanagement 338  
Personalsachbearbeiter 380  
Personalstammdaten 273  
Personalstrategie 46, 67, 76, 168, 207, 232, 233, 276, 290, 396, 398, 403  
Personalstruktur 84, 145, 341, 396  
Personalvermittlung 320, 343  
Personalverwaltung 46, 48, 67, 270, 320, 388  
Personalvorstand 390  
Persönlichkeitsrecht 99, 162  
Persönlichkeitstest 104  
Persönlichkeitstypen 83  
Potenzial 43, 86, 253  
Potenzialeinschätzung 228  
Potenzialgröße 390  
Potenzialstrategie 81  
Potenzialwert 253  
Praktikum 77, 113  
Prämie 138  
Präsentationstechnik 223  
Präsentismus 176  
Prävention 81, 341  
Probezeit 114, 328  
Problemlösung 223  
Produktionsabteilung 41, 241, 242, 243, 244, 245, 249  
Produktionsfaktor 29, 30, 398  
Produktionsspitzen 322  
Produktivität 145, 176, 313, 335  
Produktivitätskennzahl 84  
Produktivitätsmanagement 244, 245  
Professionalisierung  
  des Personalmanagements 59, 61, 62, 63, 65, 67, 68, 69, 146, 234, 287, 299, 323, 331, 354, 358, 398, 403  
Professionalität 47, 59  
Profilierung 54, 388  
Profitabilität 345  
Profitcenter 249  
Prognose 233, 260  
Promovierter 77  
Provision 143  
Prozesscontrolling 110, 389  
Prozesseffizienz 110  
Prozessqualität 361, 389  
Pünktlichkeit 100
- ## Q
- Qualifikation 31, 84, 138, 247, 319, 321, 339  
Qualifizierungsphase 77  
Qualität 52, 60, 67, 313  
Qualitätserwartung 61  
Qualitätskontrolle 369  
Qualitätssicherung 65, 261, 288  
Qualitätsstandard 94  
Qualitätszirkel 247  
Querschnittsfunktion 32, 50
- ## R
- Rache 220, 279  
Rahmentarifvertrag 328  
Rating 337, 338  
  externes 337  
  internes 337  
Rationalisierung 270, 312, 328  
Rationalisierungseffekt 84  
Rechnungslegungsabteilung 134, 251, 259, 261, 263  
Rechtsberatung 327, 331  
Rechtsschutz 327  
Referenz 96  
Regelung mit Verfallsdatum 388  
Region 74, 75, 93, 325, 353, 354  
Reisekostenrecht 365  
Rekrutierung  
  realistische 103  
Religionszugehörigkeit 106, 165  
Renteneintritt 81, 181  
Repatriierung 305  
Respekt 205, 210, 225, 375, 393  
Ressource 30, 154, 208, 211, 288, 313  
Ressourceneinsatz 386, 389  
Ressourcengleichgewicht 385, 390

- Restrukturierung 347  
 Revision  
     interne 238  
 Rezession 69, 82, 335  
 Risiko 53, 141, 211, 247, 312, 338, 341, 378  
 Risikoabwehr 368  
 Risikobereitschaft 387  
 Risikobewertung 340  
 Risikokapital 336  
 Risikomanagement 141, 236, 339, 341  
 Risikominimierung 321  
 Risikoposition 339, 341  
 Risikoprämie 335, 336  
 Risikosteuerung 272, 340, 341  
 Risikoübertragung 341  
 Risikovermeidung 340  
 Risikoverminderung 341  
 Robustheit 388  
 Rolle 39, 51, 57, 60, 69, 398  
 Routinearbeit 76  
 Rückstellung 341  
 Rufbereitschaft 126, 131  
 Rufschädigung 367, 369  
 Ruheraum 351  
 Ruhezeit 126, 127
- S**
- Saarbrücker Formel 254, 255, 256, 258, 259, 340, 403  
 Sabbatical 146  
 Sabotage 221  
 Sachkompetenz 222, 228, 229  
 Sanierung 263, 264, 265, 323, 343  
 Sanktionsrecht 320  
 Sarbanes-Oxley Act 237  
 Schadensersatz 106, 165  
 Schadensersatzklage 98  
 Schadenspotenzial 340  
 Schichtarbeit 128, 328  
 Schichtintervall 129  
 Schichtwechselrhythmus 129  
 Schicksalsgemeinschaft 206, 215, 226  
 Schiedsgerichtsbarkeit 364  
 Schlichtung 330, 332  
 Schnelligkeit 230, 249  
 Schnittstelle 346, 389  
 Schnupperteilzeit 88  
 Schriftform 325  
 Schutzfunktion 328  
 Schutzpflicht 214, 319  
 Schutzvorschriften 200  
 Schwangerschaft 106  
 Schwarzes Brett 89, 246, 360  
 Schwerbehinderte 78, 79, 106, 351  
 Schwerbehindertenbeauftragter 79  
 Schwerbehindertengesetz 350  
 Schwerbehindertenvertretung 79  
 Selbstbestimmung 399  
     informationelle 278  
 Selbsteinschätzungsbogen 156  
 Selbsteinschätzungsvermögen 223  
 Selbsthilfegruppe 165  
 Selbstkompetenz 223, 224, 229  
 Selbstkritik 210, 384  
 Selbstorganisation 380, 387  
 Selbstselektionsfrage 103  
 Selbstständigkeit 381  
 Selbstverpflichtung 61  
 Selbstverständnis  
     personalstrategisches 39, 48, 49  
 Selbstverwirklichung 38, 224  
 Selbstwahrnehmung 225  
 Selbstwirksamkeit 117, 172  
 Senioritätsprinzip 145  
 Seriosität 338  
 Service Center 33  
 Service Level Agreement 314, 315  
 Serviceorientierung 384  
 Servicequalität 315  
 Shared Service Center 283, 311, 313, 314, 316  
 Shareholder-Value 214  
 Sicherheitsbeauftragter 120  
 Sicherheitsinfrastruktur 313  
 Sicherheitsrisiko 103  
 Sign-up-Bonus 109  
 Simulation 83, 170, 227, 260, 384, 403  
 Skaleneffekte 313  
 Soft Skills 222  
 Software 155, 267, 270, 273, 275, 276, 277  
 Sondervergütung 321  
 Sonderzahlung 139  
 Sonntagsarbeit 127  
 Sorgfaltspflicht 214  
 SOX-Audit 238  
 Sozialabgaben 321  
 Soziale Medien 355, 368, 370, 371  
 Soziales Netzwerk 93, 367, 369, 370, 371, 403  
 Sozialgesetzbuch III 352  
 Sozialgesetzbuch IV 352  
 Sozialgesetzbuch VII 119, 121  
 Sozialgesetzbuch IX 78, 175, 183  
 Sozialkompetenz 93, 101, 225, 229, 287  
 Sozialeleistung 358, 390  
 Sozialplan 186, 187, 192, 202, 203, 264  
 Sozialpolitik 364  
     betriebliche 144  
 Sozialversicherung 135, 165, 352  
 Sozialversicherungsträger 79  
 Spezialisierung  
     funktionale 380  
 Spielregel 54, 215, 217, 219  
 Sprecherausschussgesetz 350  
 Stakeholder 40, 377, 396  
 Stammmitarbeiter 320, 321, 322  
 Stammmitarbeiter 320  
 Stammpflichtgarantie 214, 219  
 Standardisierung 314, 344, 361  
 Standortsicherung 324  
 Standortvorteil 353  
 Statistisches Bundesamt 352, 359  
 Status 61, 152, 208, 230, 320  
 Stelle 30  
     offene 73, 86  
 Stellenanzeige 65, 89, 94, 98, 105, 342, 370  
 Stellenbeschreibung 85, 89  
 Stellenbesetzung 93  
 Stelleninhaber 85  
 Steuerungsfunktion 208

- Stimmigkeit 56, 58, 88, 360, 382  
 Strategieabteilung 311  
 Strategieberatung 343  
 Strategiebildung 88  
 Strategieentwicklung 345  
 Strategiekompetenz 228  
 Strategischer Business Partner 397, 398  
 Streik 329, 330, 332, 333  
 Streikbrecher 333  
 Stress 163, 176, 177, 180, 214, 228, 307  
 Stresstoleranz 100, 104  
 Subkultur 52, 55, 58  
 Suchtberatung 180  
 Supervision 164, 226  
 Suspendierung 184  
 Sympathie 107, 156  
 Synergie 225  
     kulturelle 404
- T**
- Tag der offenen Tür 358, 369  
 Tagesmutter 87  
 Talentdatenbank 371  
 Talentekrieg 68, 73, 74, 75, 76, 81, 93, 109, 301, 302  
 Talententwicklung 166  
 Talentmanagement 270, 272  
 Target-Costing 261  
 Tarifautonomie 327  
 Tarifbindung 329, 331  
 Tarifkommission 330  
 Tarifnormen 329  
 Tarifpartner 41, 327, 328, 329  
 Tarifrecht 331  
 Tarifverband 330  
 Tarifverhandlung 321, 327, 330, 332  
 Tarifvertrag 79, 114, 127, 134, 137, 140, 191, 204, 319, 321, 325, 327, 328, 329, 330, 331, 332  
 Tarifvertragsgesetz 350  
 Tarifvertragsgestaltung 330  
 Tarifvertragspartei 327  
 Täuschung  
     arglistige 107  
 Team 158, 162  
     altersgemischtes 81  
     internationales 49, 131, 159  
     multikulturelles 404  
     virtuelles 125  
 Teamarbeit 210, 339  
 Teamarbeitsfähigkeit 100  
 Teamerfahrung 226  
 Teamfähigkeit 103  
 Teamgeist 48  
 Teamkompetenz 225, 226, 229  
 Teamleiter 91  
 Technikenkenntnis 222  
 Teilzeit- und Befristungsgesetz 114, 350  
 Teilzeitarbeit 130, 318  
 Teilzeitbeschäftigte 200  
 Teilzeitbeschäftigung 77  
     vollzeitnahe 77  
 Telearbeit 124  
 Tendenzarbeitgeber 106  
 Tochterunternehmen 312, 336  
 Toleranz 225, 375  
 Tradition 54  
 Traineeprogramm 115  
 Transparenz 103, 158, 210, 219, 252, 275, 294, 305, 342, 344, 355, 356, 361, 378, 388  
 Trends 376, 377, 391  
 Trennungskommunikation 187  
 Treuepflicht 164  
 Treueprämie 165  
 Turnier-Theorie 400  
 Twitter 367, 369
- U**
- Überforderung 399, 402  
 Überlassungsdauer  
     maximale 317  
 Übernahmequote 317  
 Überstunden 102, 129, 131, 324, 328, 341  
 Überstundenzuschlag 264  
 Umgruppierung 203  
 Umqualifizierung 339  
 Umschulung 113  
 Umwandlungssteuergesetz 312  
 Umweltschutzverband 367  
 Unfallverhütung 178  
 Unfallverhütungsregelung 203  
 Unfallversicherung  
     gesetzliche 121  
 Ungleichbehandlung  
     unerlaubte 105  
 Unterforderung 402  
 Unternehmen  
     kleines 31, 47, 169, 379, 380  
     mittelständisches 379  
     mittleres 31, 48, 379, 380  
 Unternehmensaufstellung 56  
 Unternehmensberater 30, 65, 344  
 Unternehmensberatung 41, 343, 344, 345, 346  
 Unternehmensentwicklung 87, 336, 341  
 Unternehmenserfolg 54, 58, 76, 398  
 Unternehmensgeschichte 347  
 Unternehmensgröße 47, 357  
 Unternehmensgründung 44, 46, 48  
 Unternehmensidentität 54  
 Unternehmensimage 192  
 Unternehmensinterna 313, 371  
 Unternehmenskrise 263, 361  
 Unternehmenskultur 30, 32, 45, 51, 52, 54, 55, 56, 58, 77, 86, 87, 91, 93, 103, 116, 133, 135, 144, 147, 153, 159, 168, 173, 179, 189, 213, 219, 236, 248, 275, 291, 315, 322, 337, 346, 347, 350, 360, 379, 388, 396, 397, 400  
     pathologische 55  
 Unternehmensleitung 35, 41, 66, 67, 86, 92, 133, 134, 143, 159, 195, 199, 201, 203, 205, 208, 210, 212, 213, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 243, 252, 270, 271, 273, 287, 294, 323, 324, 330, 331, 342, 344, 345, 346, 357, 359, 360, 376, 379, 380, 382  
 Unternehmensnachfolge 238, 239, 353, 379  
 Unternehmenspolitik 152  
 Unternehmensspionage 278  
 Unternehmensstandort 93  
 Unternehmenssteuerung 269

Unternehmensstrategie 67,  
159, 168, 233, 276, 396  
Unternehmenszeitschrift 248  
Unternehmenszukauf 346  
Unternehmer 45, 46, 331, 336,  
379, 380  
Unternehmertum 250  
internes 396  
Unwirksamkeit 325  
Unzulässigkeit  
rechtliche 106  
Urlaub 45, 79, 114, 173, 174,  
321, 328  
Urlaubsgeld 135, 138, 264

## U

Venture Capital 336  
Veränderung 57, 393  
Veränderungsbereitschaft 100  
Verantwortlichkeit 60, 154,  
231, 336, 366, 384, 394  
Verantwortung 60, 92, 207,  
219, 221, 231, 284, 290, 321,  
366, 385, 396, 397, 401, 403  
Verantwortungsbereitschaft 86  
Verantwortungsübernahme  
381  
Verantwortungsübernahme-  
bereitschaft 100  
Verbesserungsprozess  
kontinuierlicher 247  
Verbundeffekt 313  
Verdrängungswettbewerb 74,  
214  
Vergütung 87, 89, 101, 324,  
381, 399  
Vergütungssystem 91, 226, 316  
Verhalten  
betriebsförderndes 164  
Verhandlungsgeschick 228  
Vermittlung 206  
Vermittlungsgebühr 320  
Vermittlungsvertrag 320  
Vermögen  
immaterielles 43, 335  
materielles 335  
Verrechnungspreis  
interner 250  
Verschlüsselung 278  
Verschwendung 394

Verschwiegenheit 356  
Versetzung 163, 164, 184, 203  
Versicherung 341  
Verständigung 206  
Vertragsabschluss 313  
Vertragsgestaltung 313  
Vertragsverlängerung 323  
Vertrauen 64, 68, 69, 87, 118,  
199, 206, 210, 225, 281,  
285, 314, 336, 337, 338, 362,  
397  
Vertrauensarbeitszeit 77, 130,  
173  
Vertrauenscontrolling 261  
Vertrauensverlust 192  
Vertraulichkeit 155, 210, 230  
Vetorecht 202, 203, 208, 287  
Videokonferenz 125, 170, 307  
Videospiele 172, 402  
Vision 48, 87, 102, 150, 209,  
211, 222, 387, 401  
Vollzeitbeschäftigte 200  
Vollzeitbeschäftigung 77, 318  
Volontariat 113  
Vorabinterview  
telefonisches 97  
Vorbild 177, 376, 394  
Vorgesetzter 162  
Vorschlagswesen  
betriebliches 203  
Vorstand 146, 195, 236, 343  
Vorstandsgehalt 146  
Vorstandsvergütung 143  
Vorstellungskosten 108  
Vorstrafe 106  
Vorteil  
geldwerter 138  
Vorurteil 44, 156

## W

Wachstum 36, 38, 44, 45, 47,  
313  
Wagniskapital 336  
Wahrnehmung 156  
selektive  
Wahrnehmungsverzerrung  
107  
Wandel 339, 393  
organisationaler 275  
Wandlungsfähigkeit 389

Warnstreik 332  
Web 2.0 370, 371  
Webcast 171  
Weblog 369  
Wegezeit 126  
Wegloben 156  
Weihnachtsgeld 135, 138, 139,  
264  
Weiterbildung 75, 81, 339,  
352, 381  
Weiterbildungsaufwendung  
342  
Weiterentwicklung  
persönliche 224  
Weltanschauung 165  
Werkstatt 383  
Werte 52, 54, 55, 58, 87  
Wertschätzung 150, 391  
Wertschöpfung 30, 38, 66, 86,  
147, 221, 249, 259, 288, 304,  
316, 335, 390, 397, 403  
Wertschöpfungskette 247, 249,  
389, 403  
Wertvorstellungen 52, 53, 55  
Wettbewerbsbedingungen 329  
Wettbewerbsdruck 216, 251  
Wettbewerbsfähigkeit 66, 86,  
344  
Wettbewerbsposition 217, 346  
Wettbewerbsvorteil 57, 62, 87,  
221, 271, 289, 316, 356, 383,  
398, 403, 404  
Whistleblowing 367, 368  
Widerspruch 225  
Widerstand 156, 380, 395  
Wiedereinstieg 77  
Willkommenskultur 80  
Wirgefühle 380  
Wirtschaftlichkeit 144, 260,  
398  
Wirtschafts- und Finanzkrise  
38, 59  
Wirtschaftsausschuss 202  
Wirtschaftsspionage 104  
Wissensdatenbank 370  
Wissenserrosion 166, 254, 255  
Wissensmanagement 32, 158,  
159, 160, 167, 257, 370, 403  
Wissenstransfer 158  
Wissensvorsprung 278  
Workaholic 173

Work-Life-Balance 172, 173,  
174, 219, 322  
Wunscharbeitgeber 83

## **Z**

Zeit  
Gute alte 216, 220  
Zeitarbeit 317, 318, 320, 321,  
322, 323  
Zeitarbeitnehmer 30, 83, 243,  
317, 319, 320, 321, 322, 323,  
333, 382  
Zeitarbeitsplanung 324  
Zeitarbeitsunternehmen 41,  
317, 318, 319, 320, 321, 322,  
323, 333  
Zeitdruck 208  
Zeiterfassung 333  
Zeithorizont 211, 212, 217  
Zeitmanagement 224  
Zeitplanung 154  
Zeitverschwendung 394  
Zeitvertrag 219  
Zertifizierung 238, 277, 389  
Zeugnis 103, 213  
Zeugnisklarheit 190  
Zeugnissprache 191  
Zeugniswahrheit 190  
Zielbewertung 155  
Zielcontrolling 155  
Zielerfüllungsgrad 361  
Zielerreichung 153, 154, 222,  
386, 394, 402  
Zielformulierung 154  
Zielgruppe 323  
Zielkontrolle 155  
Zielvereinbarung 38, 68, 85,  
139, 147, 153, 154, 226, 245,  
258, 274, 286, 385, 386, 387,  
388, 389, 390  
Zufriedenheit 57, 390, 402  
Zukunftsperspektive 345, 362  
Zurückbehaltungsrecht 165  
Zusammenarbeit 156  
Zusammengehörigkeitsgefühl  
394  
Zustimmungsrecht 202, 203  
Zuverlässigkeit 224