

Stichwortverzeichnis

A

- Abfindung 187, 191, 192, 201, 320, 351
Abmahnung 164, 184, 187, 332, 371
Abschreiben 106, 109
Absentismus 176
Abteilung 59, 207, 208, 228, 324
Akzeptanz 65, 68, 69, 129, 242, 247, 266, 346, 358, 393
Allgemeines
 Gleichbehandlungsgesetz 79, 98, 105, 108
Alter 165
Altersstruktur 84, 341
Altersversorgung
 betriebliche *siehe*
 Betriebliche Altersversorgung
Amt für Arbeitsschutz 351
Änderungskündigung 181, 265
Anforderungsprofil 91, 100, 168, 272, 281
Angestellter
 leitender *siehe* Leitender Angestellter
Angst 57, 187, 265, 361, 394
Anhörungsrecht 202, 203
Anonymisierung 97, 98
Anreiz 152, 387
Anreizsystem 215, 226, 236, 400, 401
Anspruchsgruppe 40, 41, 42, 291, 376, 377, 390, 393, 396
Antidiskriminierungsstelle des Bundes 97
Anwendungskompetenz 222, 229
Arbeit 369
 hierarchiefreie 318
 neue 382, 383
 selbstständige 318
Arbeit nach Vorschrift 220
Arbeitgeber 81, 114, 199, 202, 318, 327, 329, 369, 388
Arbeitgeberattraktivität 75, 76, 81, 82, 90, 93, 108, 109, 110, 174, 388
Arbeitgebermarke 86, 87, 88, 93, 370
Arbeitgeberverband 41, 82, 140, 327, 329, 330, 331, 333, 350
Arbeitgeberwettbewerb 91, 93
Arbeitnehmer 105, 114, 202, 327, 328
Arbeitnehmerausleihe 319
Arbeitnehmer-Entsendegesetz 349
Arbeitnehmerrechte 319
Arbeitnehmerüberlassung 317, 318, 319
 gewerbsmäßige 318, 325
 illegale 325
 nicht gewerbsmäßige 324, 325
Arbeitnehmerüberlassungsgesetz 317, 318, 325
Arbeitnehmerüberlassungsvertrag 325
Arbeitnehmervereinigung 327
Arbeitsbedingungen 193, 199, 202, 318, 328, 400
Arbeitseffizienz 104, 245
Arbeitsentgelt 202, 320
Arbeitsgericht 162, 183, 191, 192, 350, 351
Arbeitskampf 330, 331
Arbeitsklima 92, 291, 360, 375
Arbeitslosengeld 138
Arbeitslosigkeit 79, 82, 187, 365
Arbeitsmarkt 49, 73, 75, 82, 87, 94, 113, 276, 316, 339, 381, 388
 virtueller 352
Arbeitsmarktstatistik 82
Arbeitsniederlegung 332
Arbeitsplatz 76, 78, 81, 118, 162, 178, 199, 202, 215, 226, 273, 276, 393
Arbeitsplatzgestaltung 203
Arbeitsplatzschutzgesetz 349
Arbeitsplatzsicherheit 216, 242, 324
Arbeitsrecht 60, 179, 319, 344, 349, 351, 365, 370
Arbeitsschutz 116, 118, 119, 176, 178, 351, 365, 386
 psychischer 177
Arbeitsschutzgesetz 119, 121, 176, 214
Arbeitsicherheit 119, 214, 351, 386
Arbeitsicherheitsgesetz 214
Arbeitsuchender 388
Arbeitsumfang 203
Arbeitsumfeld 75, 105
Arbeitsumgebung 91, 202
Arbeitsunfähigkeit 164, 183
Arbeitsunfähigkeitsbescheinigung 174, 175
Arbeitsunfall 200, 386
Arbeitsverhältnis 163, 319, 328, 329, 371
Arbeitsvertrag 107, 109, 113, 114, 116, 131, 135, 139, 155, 164, 165, 317, 318, 319, 325, 350
 befristeter 114
 psychologischer 104, 117, 215, 216, 217, 218, 219
 unbefristeter 114
Arbeitswelt 80, 163, 321, 403
Arbeitszeit 45, 77, 88, 89, 125, 126, 127, 135, 173, 328, 331, 351, 386
Arbeitszeitflexibilisierung 83, 125, 130, 243, 246
Arbeitszeitgesetz 126, 130, 131, 132, 178, 349
Arbeitszeitkonto 77, 129, 322
Arbeitszeitmodell 91, 316

- Arbeitszeitregelung 203
Arbeitszeugnis 190, 191
Arbeitszufriedenheit 87, 385, 386
Assessment-Center 104
Attraktivität 369, 370
Auflösungsvertrag 163
Aufmerksamkeit 359, 360, 377
Aufsichtsrat 199, 236
Ausbeutung 217, 219
Ausbilder 111
Ausbildereignungsprüfung 111
Ausbildungsplatz 73
Ausbildungsvertrag 112
Ausgliederung 312, 314
Auslagerung 83, 271, 311, 312, 318, 382
Auslagerungskosten 316
Ausland 75, 76, 79
Auslandseinsatz 305
Auslandsentsendung 49, 50, 301, 304
Auslandsorientierung 381
Auslandsstandort 41, 49, 302, 304, 306, 307, 308
Ausleihdauer 323
Außendienstmitarbeiter 276
Außenwirkung 386, 388
Aussperrung 329
Auswahlverfahren 86, 99
Auszubildender 74, 105, 112, 114
Automatisierung 271, 382, 383
- B**
- Balanced Scorecard 154, 261, 339
Basel-II-Regelungen 67, 337
Befristung 83, 320
Beglaubigung 96, 103
Behinderte 78
Behindertenquote 352
Behinderung 78, 100, 165
Belästigung
sexuelle 105, 162, 338
Belegschaft 29, 199, 201, 205, 322, 341, 342, 382
alternde 59
Belohnungssystem 272
Benchmarking 262, 263, 340
Benutzerfreundlichkeit 90, 122
Beratungsrecht 79, 202, 203
Berichtspflicht 214
Berufsausbildung 111, 364
Berufsbildung
betriebliche 203
Berufsbildungsgesetz 111, 112, 349
Berufseinsteiger 388
Berufserfahrung 321
Berufsgenossenschaft 119, 121, 200
Berufsgenossenschaftliches
Vorschriften- und Regelwerk 119
Beschäftigung
befristete 318
geringfügige 318
prekäre 317
Beschäftigungsdauer 80
Beschäftigungsgarantie 265, 328
Beschäftigungsgesellschaft 188, 264
Beschäftigungssicherheit 216, 219
Beschäftigungsverhältnis
atypisches 318
prekäres 113
Beschwerderecht 105
Best Practice 61
Betrieb 199, 200, 201
Betriebliche Altersversorgung 138, 139, 140, 141, 142, 347, 359
Betriebliches Eingliederungsmanagement 175, 183
Betriebsänderung 186, 203
Betriebsarzt 79, 179, 183, 200
Betriebsaufspaltung 312
Betriebsfrieden 322, 331, 333
Betriebsgeheimnis 106, 194
Betriebskindergarten 87
Betriebsklima 119, 143, 153, 192, 195, 322, 323, 362, 380, 385, 386
Betriebsleiter 207
Betriebspraktikum 112
Betriebsrat 41, 63, 89, 98, 105, 108, 109, 114, 130, 135, 139, 140, 153, 154, 165, 179, 180, 182, 184, 186, 199, 200, 202, 203, 205, 206, 235, 252, 258, 266, 274, 314, 322, 325, 331, 333, 344, 359, 362, 368, 371
Betriebsratsgründung 201
Betriebsratskosten 204, 205
Betriebsratsmitglied 204
Betriebsratswahl 200
Betriebsrente 140
Betriebsstilllegung 203
Betriebsübergang 264, 312
Betriebsvereinbarung 79, 131, 132, 139, 140, 177, 204, 213, 371
Betriebsverfassungsgesetz 165, 177, 186, 199, 200, 349, 359
Betriebsverfassungsrecht 329
Betriebswirtschaftslehre 60, 64, 66
Betriebszugehörigkeit 341, 387
Beurteilung 156
Beurteilungsfehler 99, 107, 155
Beurteilungsgespräch 153, 155
Bewerber 75, 76, 82, 89, 100, 105, 108, 134, 218, 369
Bewerbervorauswahl 90, 95
Bewerbung 95, 96, 97, 98, 342
Bewerbungsgespräch 86, 93, 95, 97, 98, 99, 101, 108
Beziehungsreparatur 62, 64, 65, 67, 69
Bilanz 43, 251, 255
Bildungsurlaub 167
Bindung 43, 109, 117, 125, 133, 139, 149, 157, 158, 192, 195, 218, 219, 230, 255, 266, 275, 296, 301, 302, 303, 323, 339, 353, 386, 403
Bindungsmaßnahme 80, 88
Blended Learning 171
Blog 93, 367, 369, 371
Bonus 139, 215, 341
Bore-out 178
Bossing 105, 162
Brainstorming 211, 223
Branchentarifvertrag 328
Brutttojahresgehalt 320
Budget 275
Bundesagentur für Arbeit 78, 79, 181, 182, 318, 320, 324, 351, 352

Bundesanstalt für
Arbeitschutz und
Arbeitsmedizin 177
Bundesarbeitsgericht 106, 130,
182, 350, 351
Bundesdatenschutzgesetz 352
Bundesurlaubsgesetz 174, 175,
350
Bürgerliches Gesetzbuch 108,
164, 184, 185, 186, 214,
312
Burn-out 176, 177, 217, 339,
341
Bürokratie 46, 48, 98, 388

C

Chancengleichheit 78, 98
Change Management 33
Coach 35, 118, 391
Coaching 161, 179, 189, 229,
235, 247, 363
Compliance 116, 236, 289
Controlling 315, 341
Corporate Governance 355
Corporate Social Responsibility
59, 290, 296, 366
Corporate-Social-
Responsibility-Bericht 92

D

Datenbankmanagementsystem
268
Datenschutz 91, 97, 171, 179,
204, 273, 278, 313, 315, 351,
356, 368
Datensicherheit 204, 276, 277
Delegation 48, 224, 246, 399
Demografie 38, 73, 74, 145,
174, 353, 391
Demotivation 192
Deutscher
Handwerkskammertag 365
Dezentralisation 399, 403
Dienstgütevereinbarung 314
Digital Game Based Learning
172
Diskriminierung 76, 78, 97,
98, 162, 214, 291, 338
Diversität 49, 173, 404

Diversitätsmanagement 59, 98
Diversity 404
Due Diligence 346

E

Effektivität 109, 286, 361, 385,
386, 388, 390, 398, 404
Effizienz 230, 232, 313, 314,
345, 361, 385, 386, 388, 390
Effizienzsteigerung 217, 271,
316
Eigeninitiative 223, 399
Eigenkapital 140, 258
Eigentümerfamilie 336
Eigentümerwechsel 201, 343
Eigenverantwortung 275, 399
Einarbeitung 81, 116
Einarbeitungsprogramm 115
Eingliederungsmanagement
betriebliches *siehe* Betrieb-
liches Eingliederungs-
management
Eingruppierung 203
Einstiegsstelle 202, 203
Einstiegsgehalt 92, 137, 139
E-Learning 170, 171, 172, 258
Electronic Human Resource
Management (e-HRM) 271,
272
Employer Branding 59, 81, 86,
87, 88, 92, 301
Entgeltfortzahlung 175
Entgeltfortzahlungsgesetz 175,
350
Entgeltgruppe 321
Entgelt-Rahmenabkommen
134, 135
Entgelttarifvertrag 328
Entlassung 87, 344
Entleiher 320, 321
Entlohnung 85, 218, 321, 401
in der Zeitarbeit 321
leistungsorientierte 34, 38,
68, 141, 142, 143, 147,
329, 339, 394
Entlohnungsgerechtigkeit 144
Entlohnungssystem 133, 193
Entscheidungsstruktur
informelle 346
Entsendungsquote 304

Entsendungsrichtlinie 305,
307
Entsendungsvertrag 304, 305,
307
Erfahrung 81, 321, 322
Erfahrungswissen 65, 85, 391
Erfolg 43, 191, 228, 371, 385,
394
Erfolgsbeteiligung 144
Erfolgskennzahl 361
Ergebnisoffenheit 346
Ergonomie 118, 122, 242
Erscheinungsbild 53, 54
Erschwerniszulage 134
Erwartung 156, 323
Ethik 59, 60, 68, 92, 97, 223,
289, 338, 399
Europäischer Gerichtshof für
Menschenrechte 367
Evaluation 85, 314
interne 389
Existenzgründungsberatung
364
Exit-Gespräch 193
Expatriate 49, 50, 302, 304,
306, 307, 308
Expertise 64, 65, 66, 69, 287,
302, 324, 358, 377, 381

F

Fachabteilung 99
Fachkompetenz 93, 101, 208,
222, 228, 229, 287
Fachkräftemangel 73, 74, 76,
216, 243
Fachöffentlichkeit 355, 362,
364, 366
Fachweiterbildung 65
Fachwissen 65, 222, 228, 391
Fachzeitschrift 102, 377
Fairness 78, 87, 129, 193, 225,
248, 294, 332, 362
Familienförderung 352
Familienfreundlichkeit 77, 91,
173, 174
Familienpflegezeitgesetz 88
Familienunternehmen 239
Fehlzeiten 163, 183, 220, 275,
341
krankheitsbedingte 386

- Feiertagsarbeit 127
Fern- und Nebenwirkungen 60, 401, 403
Fernwirkung 227, 232
Festanstellung 324
Finanzabteilung 134, 251, 259, 261, 263
Firmentarifvertrag 328
Fixlohn 142, 143
Flächentarifvertrag 317, 328
Flexibilisierung 77, 312, 320, 331, 353, 358, 365
Flexibilität 133, 273, 313, 317, 320, 322, 329, 339, 341, 380, 389
Flow 157, 402
Fluktuation 174, 217, 281, 321, 341, 386, 400 natürliche 386
Fluktuationsrate 158, 387
Flurfunk 52, 359
Förderprogramm 77, 349, 352, 354
Fortbildung 75
Frauen 74, 77, 78, 97, 102, 304, 404
Frauenquote 78
Freisetzung 181
Freisetzungcontrolling 192
Freizeit 128, 173
Freizeitausgleich 322
Friedenspflicht 329, 332
Frustration 67, 68, 69
Führung
 pseudo-transformationale 401
 relationale 158
 transaktionale 150, 401
 transformationale 150, 152, 401
Führungsaufgaben 213
Führungsdefizit 242
Führungsebene 208
Führungseffektivität 68, 150
Führungsgrundsätze 209
Führungshandbuch 213
Führungshandeln 213
Führungsinformationssystem 213
Führungskompetenz 221, 228, 229, 375
Systematik 222
Führungskonflikt 155
Führungskraft 30, 41, 43, 52, 68, 75, 85, 94, 102, 114, 121, 135, 139, 149, 150, 153, 154, 155, 164, 165, 167, 188, 189, 191, 193, 195, 207, 209, 214, 218, 221, 225, 226, 227, 228, 230, 231, 237, 242, 243, 247, 266, 274, 291, 293, 296, 297, 318, 322, 323, 324, 333, 343, 367, 387, 401
Führungskräftemangel 73
Führungskräfteweiterbildung 227, 228, 230
Führungskrise 48
Führungslaufbahn 223
Führungsleitbild 53, 91
Führungsmaßnahmen 209
Führungsrolle 150, 208
Führungssituation 214, 218, 223, 227
Führungsstil 48, 153, 265
Führungsverantwortung 60
Führungsverständnis 209
Fürsorgepflicht 164, 176, 178, 214, 319, 332
Fusion 140, 336, 343, 346
- G**
- Gefährdungsanalyse 176
Gefährdungsbeurteilung 119, 179
Gehalt 224
Gehaltsabrechnung 270, 272
Gehaltsberechnung 155
Gehaltsentwicklung 103, 276
Gehaltsgruppe 328
Gehaltssteigerung 139
Gehaltsstruktur 341
Gehaltstarifvertrag 328
Gehaltsverhandlung 137
Geheimhaltungsregeln 371
Gemeinschaftsgefühl 226
Gerechtigkeit 133, 144, 145, 220, 376
Gericht 52, 187, 359, 360, 361
Geschäftsbericht 259, 367
Geschäftsführer 207
Geschäftsführung 203
Geschäftsgeheimnis 112, 371
Geschlecht 165
Geschwindigkeit 388, 392
Gesetz über
 Tageseinrichtungen für Kinder 352
Gesetz zur Bekämpfung der Arbeitslosigkeit
 Schwerbehinderter 351
Gesetz zur Regelung der Arbeitnehmerüberlassung 318
Gesetz zur Verbesserung der betrieblichen Altersversorgung 359
Gesetz zur vorläufigen Regelung des Rechts der Industrie- und Handelskammern 364
Gesundheit 123, 173, 177, 178, 179
Gesundheitsmanagement 173, 178, 179
Gesundheitsschutz 116, 119, 121, 176, 202, 214
Gewerkschaft 41, 105, 106, 130, 140, 165, 196, 199, 200, 293, 317, 327, 329, 330, 331, 332, 350
Gewinnanteil 321
Glaubwürdigkeit 76, 209, 287, 342, 381, 382
Gleichbehandlung 324
Gleichstellung 202
Gleitzeit 130
Globalisierung 37, 38, 49, 50, 297, 298
Governance 66, 67, 68, 69, 235, 287, 302, 324, 359, 399
360-Grad-Befragung 390
Green HRM 294, 295, 296
Großunternehmen 46, 47, 92, 95, 141, 143, 146, 233, 379, 380, 381
Grundeinkommen
 bedingungsloses 138
Gründer 44, 46, 48
Grundgehalt 138
Grünes Büro 295
Gutachten
 grafologisches 99

H

Haftung 319
 Handarbeit 76
 Handelsgesetzbuch 143, 214
 Handgeld 109
 Handlungsfähigkeit 222
 Handlungsfreiraum 54
 Handlungskompetenz 163
 Handlungsmöglichkeit 224
 Hard Skills 222
 Hardware 269, 276, 277
 Haustarifvertrag 328, 330, 331
 Headhunter 75, 93, 94, 228
 Heimarbeit 77, 83, 105, 175
 Heimarbeitsrecht 350
 Hierarchie 46, 52, 123, 207, 284, 285, 381
 Hire and fire 217
 Hochschulabsolvent 75, 77
 Hochschulmarketing 77
 HR Due Diligence 346, 347
 HR-Fabrik 270, 271, 272
 HR-Metrics 259
 HR-Scorecard 396
 Humankapital 30, 252, 253, 254, 255, 256, 257, 258, 259, 264, 271, 273, 276, 303, 338, 386, 390, 400, 403
 Humankapitalbewertung 66, 147, 254, 258, 303, 340, 342, 403
 Humankapitalmanagement 303, 403

I

Identifikation 54, 370
 Identifikationsgrad 379
 Illoyalität 104
 Image 53, 323, 338
 Individualisierung 398, 399, 401
 Industrie- und Handelskammer 79, 82, 364
 Inflexibilität 55, 331
 Information 89, 108, 208, 210
 Initiativbewerbung 110
 Initiativrecht 202, 203
 Inkompetenz 228

Innovation 31, 57, 73, 150, 227, 243, 249, 278, 279, 315, 336, 365, 369, 376, 377, 381, 383, 387, 389
 offene 378
 Insolvenz 202, 263, 264, 265, 361
 Insolvenzordnung 263, 265
 Insolvenzverfahren 263
 Insolvenzverwalter 265
 Insourcing 311, 316
 Institutionalisierung 46
 begrenzte 380
 Institutionenökonomie 400
 neue
 Integration 118, 125, 208, 320, 322, 323, 403
 soziale 320
 Integrationsamt 78, 79
 Interessenausgleich 186, 202
 Interessendurchsetzung 330
 Internationalisierung 49, 262
 Internationalisierungsstrategie 50
 Internationalität 92, 228
 Internet 89, 90, 170, 371, 388, 403
 dienstliche Nutzung 371
 private Nutzung 371
 Interview
 freies 99
 halbstrukturiertes 99
 strukturiertes 99
 Intranet 85, 116, 161, 273, 274, 360, 377
 Intuition 30, 60, 107, 168, 210, 233, 381, 395
 Investition 68, 80, 312, 313, 335, 336
 Investor 41, 335, 336, 338, 341, 342
 strategischer 336
 Investor Relations 342, 357
 IT-Abteilung 41, 267, 268, 269, 270, 272, 277, 278, 279, 280, 281
 IT-Strategie 267

J

Jahresarbeitszeit 129, 130
 Jobbörse 90

Jobmesse 77, 358
 Jobrotation 169, 247
 Jugendarbeitsschutzgesetz 350

K

Kaffeeküche 52
 Karriere 87, 115, 143, 302, 369, 381
 horizontale 145, 166
 internationale 92
 vertikale 166
 Kausalität 58
 Kennzahl 260, 338, 342, 361, 388
 Kernkompetenz 65, 66, 233, 278, 313, 316
 Kernkompetenzträger 219
 Kettenarbeitsverhältnis 115
 Key-Performance-Indikatoren 258, 361
 Kindergarten 216, 220
 Kindertagesstätte 352, 353
 Kirchensteuer 135
 Klagerecht 105
 Kleinbetriebsklausel 184
 Koalitionsfreiheit 327
 Kollektiv 51, 52, 56, 57, 360
 Kommunikation 56, 58, 207, 210, 226, 285, 315, 330, 338, 355, 368, 370, 383, 390, 393, 401
 abteilungsübergreifende 324
 formale 52, 359
 informelle 52, 187, 359
 interkulturelle 285, 404
 öffentliche 356
 unbeabsichtigte 357
 Kommunikationsziele 357
 Kompetenz 39, 391, 404
 interkulturelle 225
 Kompromiss 225, 394
 Konflikt 91, 163, 202, 203, 206, 285, 314, 320, 384, 394
 Konjunktur 74, 82, 215, 241, 321
 Konkurrenz 75, 383
 Kontinuierlicher
 Verbesserungsprozess 247
 Kontinuität 63, 64, 69, 264, 286, 287, 301, 323, 358

Kontrollrecht 205
 Kooperation 208, 226, 241, 279, 347, 383, 396
 Kooperationsbereitschaft 65
 Kooperationspartner 338, 341, 342
 Kooperationsqualität 315
 Korruption 291, 367
 Kostenersparnis 312, 321, 324
 Kostenflexibilisierung 320
 Kosten-Nutzen-Analyse 316
 Kostenrechnungsabteilung 311
 Kostenreduzierungseffekt 313
 Kostensenkung 271
 Kostenvariabilisierung 312
 Krankenkasse 272
 Krankenstand 261, 275, 386
 Krankheit 106, 175, 176, 179, 182, 321, 386
 Kreativität 54, 57, 90, 100, 104, 224, 226, 322, 383, 387, 395, 402
 Krise 87, 200, 361, 362, 388
 strategische 361
 Kritik 150, 156, 210, 225
 Kritikfähigkeit 103, 225, 376
 Kulturbeeinflussung 55, 56
 Kulturschock 308
 umgekehrter 305
 Kulturworkshop 56
 Kündigung 43, 79, 114, 163, 181, 182, 184, 202, 203, 220, 265, 306, 312, 320, 328, 332, 333, 350, 351
 außerordentliche 186
 betriebsbedingte 182, 186
 freiwillige 386
 fristlose 106, 186
 innere 64, 323, 339
 krankheitsbedingte 182, 183
 ordentliche 184
 personenbedingte 175, 182
 verhaltensbedingte 164, 182, 184
 Kündigungsfrist 114, 185, 186
 Kündigungsgespräch 187, 188
 Kündigungsprozedur 320
 Kündigungsschreiben 184
 Kündigungsschutz 82
 Kündigungsschutzgesetz 182, 184, 350

Kündigungsschutzregeln 320
 Kündigungsvorschriften 319
 Kurzarbeit 181, 182, 243, 264, 317, 328

L

Langfristigkeit 342, 391
 Langzeitarbeitsloser 74
 Lean Management 246
 Lebensarbeitszeit 130
 Lebenslanges Lernen 81, 166, 167, 172
 Lebenslauf 96, 98, 103
 geschwärzter 97
 Lebensphasendynamik 145, 146
 Legitimation 54, 316, 330, 389
 Leiharbeit 318
 Leistung 44, 46, 75, 84, 190, 215, 221
 vermögenswirksame 138
 Leistungsbereitschaft 30, 62, 69, 149, 153
 Leistungsbeurteilung 96, 142, 143, 203
 Leistungsdruck 219, 248, 336
 Leistungsfähigkeit 149, 177
 Leistungsorientierung 90, 103, 248, 384
 Leistungsprinzip 78, 210
 Leistungszulage 213
 Leitbild 67, 209, 212, 213, 286
 Leitungsposition 74
 Lernen 397
 beiläufiges 228
 kollektives 209
 lebenslanges
 Lernfähigkeit 90
 Lernkompetenz 229
 Liquidation 263
 Liquiditätskrise 361
 Lob 152, 225
 Lohnbuchhaltung 272
 Lohnerhöhung 331
 Lohnfindung 328
 Lohnfortzahlung im Krankheitsfall 328
 Lohngestaltung 203
 Lohngruppe 328
 Lohnkosten 353

Lohnnebenkosten 136, 138
 Lohnsteuer 135
 Lohnstufe 328
 Lohntarifvertrag 328
 Loyalität 75, 191, 206, 215, 216, 219, 292, 344, 367, 386

M

Macht 189, 199
 Machtmissbrauch 399
 Management
 evidenzbasiertes 234
 Management by Objectives 154
 Management by walking around 393
 Managementinformationssystem 234, 273
 Manipulation 56
 Manteltarifvertrag 328
 Marktkenntnis 222, 345
 Massenentlassung 182, 202, 252, 265
 Mediation 235
 Medien 360
 soziale *siehe* Soziale Medien
 Meldepflicht 352, 354
 Menschenkenntnis 155, 225
 Mentor 117, 118, 308
 Mergers and Acquisitions 346, 347
 Methodenkompetenz 223, 229
 Migrant 80, 97
 Mindestlohn 137, 317
 Misstrauen 57
 Mitarbeit
 freie 318
 Mitarbeiter 31
 älterer 81
 ausscheidender 40
 ehemaliger 40, 370
 neuer 40
 wichtiger 117, 181, 195, 301
 zukünftiger 40
 Mitarbeiterbefragung 55, 63, 88, 153, 164, 218, 235, 287, 338, 339, 342, 386
 Mitarbeiterbindung 62
 Mitarbeiterführung 213, 217, 218, 229
 Mitarbeiternetzwerk 369

Mitarbeiterzeitschrift 91, 92, 235, 360
 Mitarbeiterzufriedenheit 281, 358
 Mitbestimmung 154, 199, 204, 273
 Mitbestimmungsrecht 108, 202, 318
 Mitnahmementalität 219
 Mittelstand 63, 68, 92, 93, 135, 143, 146, 169, 171, 195, 201, 218, 244, 336, 379, 380, 381
 Mitunternehmertum 380, 396
 Mitwirkung 199, 204
 Mitwirkungsrecht 79, 202, 318
 Mobbing 105, 162, 163, 164, 187, 219, 291, 338, 371
 Mobbingopfer 163, 165
 Mobbingprävention 164, 165
 Mobbingrehabilitation 165
 Mobilität 80, 361
 Motivation 30, 43, 44, 45, 46, 54, 57, 67, 112, 133, 146, 151, 152, 153, 158, 192, 193, 199, 218, 219, 232, 243, 254, 255, 257, 265, 266, 275, 308, 321, 322, 323, 324, 331, 339, 381, 383, 385, 386, 398, 400, 402
 extrinsische 152, 401
 intrinsische 91, 151, 152, 380, 402
 Mundpropaganda 93
 Mustererkennung 95, 227
 Mut 293, 383, 384, 394, 395, 397
 Mutterschutz 174

N

Nachfolge 323
 Nachfolgeplanung 342
 Nachhaltigkeit 38, 62, 64, 86, 92, 294, 296, 338, 346, 383, 385, 390, 404
 Nachhaltigkeitsbericht 259
 Nacharbeit 129
 Nebenwirkung 222, 227, 232, 392
 Netzwerk 192, 228, 284, 325, 336, 380

soziales *siehe* Soziales
 Netzwerk
 Netzwerkverbindungen 81
 Neugründung 312
 Neuqualifizierung 339
 Newsletter 360
 Nichtregierungsorganisation 367
 Niedriglohn 318
 Niedrigqualifizierter 76
 Non-Profit-Organisation 215
 Normalarbeitsverhältnis 318
 Normen 52, 54, 57, 360
 Null-Toleranz-Politik 164
 Nutzerschnittstelle 273

O

Oberflächenmitarbeiter 380
 Offenheit 103, 219, 361, 378
 Öffentlichkeit 41, 87, 146, 147, 211, 330, 355, 356, 357, 358, 367
 Öffentlichkeitsarbeit 333, 367, 368
 Onlinebewerbung 95, 97
 Onlinewissensdatenbank 370
 Opportunismus 215, 217, 219
 Organigramm 275
 Organisationsabteilung 311
 Organisationsberatung 343
 Organisationsentwicklung 33, 34, 168, 363
 Orientierungsfunktion 64
 Outdoor-Training 56, 161, 226
 Outplacement 188, 189, 192
 Outsourcing 279, 311, 312, 313, 314, 315, 316
 Outsourcing-Anbieter 41
 Outsourcing-Strategie 314
 Outsourcing-Vertrag 314

P

Partizipation 206, 212, 368, 399
 Partnerschaftlichkeit 205
 Pensionierung 386
 Pensionsrückstellung 141
 Performance Management 147
 Personalabbau 265, 386

Personalabteilung 41, 48, 134, 283, 286, 288, 382
 virtuelle 37, 403
 Personalakte 30, 116, 168, 179, 274
 Personalarbeitskosten 134
 Personalausfallkosten 320
 Personalausleihe 380
 Personalaustausch 325
 Personalauswahl 65, 103, 108, 219, 272
 Personalbedarfsanalyse 65
 Personalberater 85, 93
 Personalberatung 343, 363
 Personalbericht 92, 259, 341
 Personalbeschaffung 32, 62, 76, 85, 90, 94, 98, 105, 111, 134, 196, 202, 218, 243, 272, 276, 316, 320, 342, 343, 353
 innerbetriebliche 89
 unternehmensexterne 89
 Personalbeschaffungserfolg 109
 Personalbeschaffungskosten 320
 Personalbestand 83, 134, 275, 386
 Personalbestandskosten 134, 135
 Personalbewegungsstatistik 83
 Personalbindungsexperte 347
 Personalbindungswirkung 387
 Personalcontrolling 66, 134, 234, 242, 259, 260, 261, 276, 287, 341, 397
 Personaldatenverwaltung 272
 Personaleinsatz 85, 111, 153, 212, 242, 387
 Personaleinsatzplanung 273
 Personalentlohnung 32, 147
 Personalentwicklung 32, 34, 35, 37, 47, 50, 77, 79, 85, 147, 166, 167, 168, 179, 202, 219, 222, 226, 243, 257, 266, 272, 274, 275, 296, 313, 315, 316, 342, 353, 363, 380, 387, 399, 400, 401, 403
 Personalentwicklungsdauer 258
 Personalentwicklungsprozess 168

- Personaler-Community 61, 362, 364
Personalertrag 253, 254, 258, 390
Personalfragebogen 203
Personalfreisetzung 32, 320
Personalführung 32, 47, 65, 85, 149, 157, 179, 207, 228, 342, 385, 386, 399, 400, 401, 404
Personalinformationssystem 168, 260, 272, 273
Personalkosten 134, 251, 253, 254, 258, 260, 273, 286, 328, 331, 341, 390
Personalkostenplanung 147
Personalleasing 318
Personalleiter 202, 206, 284, 294, 390
Personalmanagement 31
 ästhetisches 383
 innovatives 335
 interkulturelles 49
 internationales 50
 landesspezifisches 49
 mobiles 276
 modernes 36
 professionelles 60, 228, 345, 383
 strategisches 403
Personalmanagementethik 59, 60, 68, 113, 144, 219, 232, 248, 290, 291, 293, 324, 390
Personalmanagementkosten 347
Personalmanagementsystem 347
Personalmanagementverband 362
Personalmanagementzeit-schrift 350, 364
Personalmarketing 76, 81, 82, 83, 108, 125, 192, 313, 320, 370, 388
Personalmesse 362
Personalorganisation 283
Personalplanung 32, 73, 76, 86, 134, 202, 203, 260, 270, 303, 316, 341, 359
 qualitative 84, 86
 quantitative 83, 86
Personalpolitik 46, 343, 365
Personalreferent 284
Personalressourcen 89, 396
Personalrisiko 339, 340, 341
Personalrisikomanagement 338
Personalsachbearbeiter 380
Personalstammdaten 273
Personalstrategie 46, 67, 76, 168, 207, 232, 233, 276, 290, 396, 398, 403
Personalstruktur 84, 145, 341, 396
Personalvermittlung 320, 343
Personalverwaltung 46, 48, 67, 270, 320, 388
Personalvorstand 390
Persönlichkeitsrecht 99, 162
Persönlichkeitstest 104
Persönlichkeitstypen 83
Potenzial 43, 86, 253
Potenzialeinschätzung 228
Potenzialgröße 390
Potenzialstrategie 81
Potenzialwert 253
Praktikum 77, 113
Prämie 138
Präsentationstechnik 223
Präsentismus 176
Prävention 81, 341
Probezeit 114, 328
Problemlösung 223
Produktionsabteilung 41, 241, 242, 243, 244, 245, 249
Produktionsfaktor 29, 30, 398
Produktionsspitzen 322
Produktivität 145, 176, 313, 335
Produktivitätskennzahl 84
Produktivitätsmanagement 244, 245
Professionalisierung
 des Personalmanagements 59, 61, 62, 63, 65, 67, 68, 69, 146, 234, 287, 299, 323, 331, 354, 358, 398, 403
Professionalität 47, 59
Profilierung 54, 388
Profitabilität 345
Profitcenter 249
Prognose 233, 260
Promovierter 77
Provision 143
Prozesscontrolling 110, 389
Prozesseffizienz 110
Prozessqualität 361, 389
Pünktlichkeit 100
- Q**
- Qualifikation 31, 84, 138, 247, 319, 321, 339
Qualifizierungsphase 77
Qualität 52, 60, 67, 313
Qualitätserwartung 61
Qualitätskontrolle 369
Qualitätssicherung 65, 261, 288
Qualitätsstandard 94
Qualitätszirkel 247
Querschnittsfunktion 32, 50
- R**
- Rache 220, 279
Rahmentarifvertrag 328
Rating 337, 338
 externes 337
 internes 337
Rationalisierung 270, 312, 328
Rationalisierungseffekt 84
Rechnungslegungsabteilung 134, 251, 259, 261, 263
Rechtsberatung 327, 331
Rechtsschutz 327
Referenz 96
Regelung mit Verfallsdatum 388
Region 74, 75, 93, 325, 353, 354
Reisekostenrecht 365
Rekrutierung
 realistische 103
Religionszugehörigkeit 106, 165
Renteneintritt 81, 181
Repatriierung 305
Respekt 205, 210, 225, 375, 393
Ressource 30, 154, 208, 211, 288, 313
Ressourceneinsatz 386, 389
Ressourcengleichgewicht 385, 390

- Restrukturierung 347
 Revision
 interne 238
 Rezession 69, 82, 335
 Risiko 53, 141, 211, 247, 312, 338, 341, 378
 Risikoabwehr 368
 Risikobereitschaft 387
 Risikobewertung 340
 Risikokapital 336
 Risikomanagement 141, 236, 339, 341
 Risikominimierung 321
 Risikoposition 339, 341
 Risikoprämie 335, 336
 Risikosteuerung 272, 340, 341
 Risikoübertragung 341
 Risikovermeidung 340
 Risikoverminderung 341
 Robustheit 388
 Rolle 39, 51, 57, 60, 69, 398
 Routinearbeit 76
 Rückstellung 341
 Rufbereitschaft 126, 131
 Rufschädigung 367, 369
 Ruheraum 351
 Ruhezeit 126, 127
- S**
- Saarbrücker Formel 254, 255, 256, 258, 259, 340, 403
 Sabbatical 146
 Sabotage 221
 Sachkompetenz 222, 228, 229
 Sanierung 263, 264, 265, 323, 343
 Sanktionsrecht 320
 Sarbanes-Oxley Act 237
 Schadensersatz 106, 165
 Schadensersatzklage 98
 Schadenspotenzial 340
 Schichtarbeit 128, 328
 Schichtintervall 129
 Schichtwechselrhythmus 129
 Schicksalsgemeinschaft 206, 215, 226
 Schiedsgerichtsbarkeit 364
 Schlichtung 330, 332
 Schnelligkeit 230, 249
 Schnittstelle 346, 389
 Schnupperteilzeit 88
 Schriftform 325
 Schutzfunktion 328
 Schutzpflicht 214, 319
 Schutzvorschriften 200
 Schwangerschaft 106
 Schwarzes Brett 89, 246, 360
 Schwerbehinderte 78, 79, 106, 351
 Schwerbehindertenbeauftragter 79
 Schwerbehindertengesetz 350
 Schwerbehindertenvertretung 79
 Selbstbestimmung 399
 informationelle 278
 Selbsteinschätzungsbogen 156
 Selbsteinschätzungsvermögen 223
 Selbsthilfegruppe 165
 Selbstkompetenz 223, 224, 229
 Selbstkritik 210, 384
 Selbstorganisation 380, 387
 Selbstselektionsfrage 103
 Selbstständigkeit 381
 Selbstverpflichtung 61
 Selbstverständnis
 personalstrategisches 39, 48, 49
 Selbstverwirklichung 38, 224
 Selbstwahrnehmung 225
 Selbstwirksamkeit 117, 172
 Senioritätsprinzip 145
 Seriosität 338
 Service Center 33
 Service Level Agreement 314, 315
 Serviceorientierung 384
 Servicequalität 315
 Shared Service Center 283, 311, 313, 314, 316
 Shareholder-Value 214
 Sicherheitsbeauftragter 120
 Sicherheitsinfrastruktur 313
 Sicherheitsrisiko 103
 Sign-up-Bonus 109
 Simulation 83, 170, 227, 260, 384, 403
 Skaleneffekte 313
 Soft Skills 222
 Software 155, 267, 270, 273, 275, 276, 277
 Sondervergütung 321
 Sonderzahlung 139
 Sonntagsarbeit 127
 Sorgfaltspflicht 214
 SOX-Audit 238
 Sozialabgaben 321
 Soziale Medien 355, 368, 370, 371
 Soziales Netzwerk 93, 367, 369, 370, 371, 403
 Sozialgesetzbuch III 352
 Sozialgesetzbuch IV 352
 Sozialgesetzbuch VII 119, 121
 Sozialgesetzbuch IX 78, 175, 183
 Sozialkompetenz 93, 101, 225, 229, 287
 Sozialeleistung 358, 390
 Sozialplan 186, 187, 192, 202, 203, 264
 Sozialpolitik 364
 betriebliche 144
 Sozialversicherung 135, 165, 352
 Sozialversicherungsträger 79
 Spezialisierung
 funktionale 380
 Spielregel 54, 215, 217, 219
 Sprecherausschussgesetz 350
 Stakeholder 40, 377, 396
 Stammmitarbeiter 320, 321, 322
 Stammmitarbeiter 320
 Stammpflichtgarantie 214, 219
 Standardisierung 314, 344, 361
 Standortsicherung 324
 Standortvorteil 353
 Statistisches Bundesamt 352, 359
 Status 61, 152, 208, 230, 320
 Stelle 30
 offene 73, 86
 Stellenanzeige 65, 89, 94, 98, 105, 342, 370
 Stellenbeschreibung 85, 89
 Stellenbesetzung 93
 Stelleninhaber 85
 Steuerungsfunktion 208

- Stimmigkeit 56, 58, 88, 360, 382
 Strategieabteilung 311
 Strategieberatung 343
 Strategiebildung 88
 Strategieentwicklung 345
 Strategiekompetenz 228
 Strategischer Business Partner 397, 398
 Streik 329, 330, 332, 333
 Streikbrecher 333
 Stress 163, 176, 177, 180, 214, 228, 307
 Stresstoleranz 100, 104
 Subkultur 52, 55, 58
 Suchtberatung 180
 Supervision 164, 226
 Suspendierung 184
 Sympathie 107, 156
 Synergie 225
 kulturelle 404
- T**
- Tag der offenen Tür 358, 369
 Tagesmutter 87
 Talentdatenbank 371
 Talentekrieg 68, 73, 74, 75, 76, 81, 93, 109, 301, 302
 Talententwicklung 166
 Talentmanagement 270, 272
 Target-Costing 261
 Tarifautonomie 327
 Tarifbindung 329, 331
 Tarifkommission 330
 Tarifnormen 329
 Tarifpartner 41, 327, 328, 329
 Tarifrecht 331
 Tarifverband 330
 Tarifverhandlung 321, 327, 330, 332
 Tarifvertrag 79, 114, 127, 134, 137, 140, 191, 204, 319, 321, 325, 327, 328, 329, 330, 331, 332
 Tarifvertragsgesetz 350
 Tarifvertragsgestaltung 330
 Tarifvertragspartei 327
 Täuschung
 arglistige 107
 Team 158, 162
 altersgemischtes 81
 internationales 49, 131, 159
 multikulturelles 404
 virtuelles 125
 Teamarbeit 210, 339
 Teamarbeitsfähigkeit 100
 Teamerfahrung 226
 Teamfähigkeit 103
 Teamgeist 48
 Teamkompetenz 225, 226, 229
 Teamleiter 91
 Technikenkenntnis 222
 Teilzeit- und Befristungsgesetz 114, 350
 Teilzeitarbeit 130, 318
 Teilzeitbeschäftigte 200
 Teilzeitbeschäftigung 77
 vollzeitnahe 77
 Telearbeit 124
 Tendenzarbeitgeber 106
 Tochterunternehmen 312, 336
 Toleranz 225, 375
 Tradition 54
 Traineeprogramm 115
 Transparenz 103, 158, 210, 219, 252, 275, 294, 305, 342, 344, 355, 356, 361, 378, 388
 Trends 376, 377, 391
 Trennungskommunikation 187
 Treuepflicht 164
 Treueprämie 165
 Turnier-Theorie 400
 Twitter 367, 369
- U**
- Überforderung 399, 402
 Überlassungsdauer
 maximale 317
 Übernahmequote 317
 Überstunden 102, 129, 131, 324, 328, 341
 Überstundenzuschlag 264
 Umgruppierung 203
 Umqualifizierung 339
 Umschulung 113
 Umwandlungssteuergesetz 312
 Umweltschutzverband 367
 Unfallverhütung 178
 Unfallverhütungsregelung 203
 Unfallversicherung
 gesetzliche 121
 Ungleichbehandlung
 unerlaubte 105
 Unterforderung 402
 Unternehmen
 kleines 31, 47, 169, 379, 380
 mittelständisches 379
 mittleres 31, 48, 379, 380
 Unternehmensaufstellung 56
 Unternehmensberater 30, 65, 344
 Unternehmensberatung 41, 343, 344, 345, 346
 Unternehmensentwicklung 87, 336, 341
 Unternehmenserfolg 54, 58, 76, 398
 Unternehmensgeschichte 347
 Unternehmensgröße 47, 357
 Unternehmensgründung 44, 46, 48
 Unternehmensidentität 54
 Unternehmensimage 192
 Unternehmensinterna 313, 371
 Unternehmenskrise 263, 361
 Unternehmenskultur 30, 32, 45, 51, 52, 54, 55, 56, 58, 77, 86, 87, 91, 93, 103, 116, 133, 135, 144, 147, 153, 159, 168, 173, 179, 189, 213, 219, 236, 248, 275, 291, 315, 322, 337, 346, 347, 350, 360, 379, 388, 396, 397, 400
 pathologische 55
 Unternehmensleitung 35, 41, 66, 67, 86, 92, 133, 134, 143, 159, 195, 199, 201, 203, 205, 208, 210, 212, 213, 230, 231, 232, 233, 234, 235, 236, 237, 238, 243, 252, 270, 271, 273, 287, 294, 323, 324, 330, 331, 342, 344, 345, 346, 357, 359, 360, 376, 379, 380, 382
 Unternehmensnachfolge 238, 239, 353, 379
 Unternehmenspolitik 152
 Unternehmensspionage 278
 Unternehmensstandort 93
 Unternehmenssteuerung 269

Unternehmensstrategie 67,
159, 168, 233, 276, 396
Unternehmenszeitschrift 248
Unternehmenszukauf 346
Unternehmer 45, 46, 331, 336,
379, 380
Unternehmertum 250
internes 396
Unwirksamkeit 325
Unzulässigkeit
rechtliche 106
Urlaub 45, 79, 114, 173, 174,
321, 328
Urlaubsgeld 135, 138, 264

U

Venture Capital 336
Veränderung 57, 393
Veränderungsbereitschaft 100
Verantwortlichkeit 60, 154,
231, 336, 366, 384, 394
Verantwortung 60, 92, 207,
219, 221, 231, 284, 290, 321,
366, 385, 396, 397, 401, 403
Verantwortungsbereitschaft 86
Verantwortungsübernahme
381
Verantwortungsübernahme-
bereitschaft 100
Verbesserungsprozess
kontinuierlicher 247
Verbundeffekt 313
Verdrängungswettbewerb 74,
214
Vergütung 87, 89, 101, 324,
381, 399
Vergütungssystem 91, 226, 316
Verhalten
betriebsförderndes 164
Verhandlungsgeschick 228
Vermittlung 206
Vermittlungsgebühr 320
Vermittlungsvertrag 320
Vermögen
immaterielles 43, 335
materielles 335
Verrechnungspreis
interner 250
Verschlüsselung 278
Verschwendung 394
Verschwiegenheit 356
Versetzung 163, 164, 184, 203
Versicherung 341
Verständigung 206
Vertragsabschluss 313
Vertragsgestaltung 313
Vertragsverlängerung 323
Vertrauen 64, 68, 69, 87, 118,
199, 206, 210, 225, 281,
285, 314, 336, 337, 338, 362,
397
Vertrauensarbeitszeit 77, 130,
173
Vertrauenscontrolling 261
Vertrauensverlust 192
Vertraulichkeit 155, 210, 230
Vetorecht 202, 203, 208, 287
Videokonferenz 125, 170, 307
Videospiele 172, 402
Vision 48, 87, 102, 150, 209,
211, 222, 387, 401
Vollzeitbeschäftigte 200
Vollzeitbeschäftigung 77, 318
Volontariat 113
Vorabinterview
telefonisches 97
Vorbild 177, 376, 394
Vorgesetzter 162
Vorschlagswesen
betriebliches 203
Vorstand 146, 195, 236, 343
Vorstandsgehalt 146
Vorstandsvergütung 143
Vorstellungskosten 108
Vorstrafe 106
Vorteil
geldwerter 138
Vorurteil 44, 156

W

Wachstum 36, 38, 44, 45, 47,
313
Wagniskapital 336
Wahrnehmung 156
selektive
Wahrnehmungsverzerrung
107
Wandel 339, 393
organisationaler 275
Wandlungsfähigkeit 389
Warnstreik 332
Web 2.0 370, 371
Webcast 171
Weblog 369
Wegezeit 126
Wegloben 156
Weihnachtsgeld 135, 138, 139,
264
Weiterbildung 75, 81, 339,
352, 381
Weiterbildungsaufwendung
342
Weiterentwicklung
persönliche 224
Weltanschauung 165
Werkstatt 383
Werte 52, 54, 55, 58, 87
Wertschätzung 150, 391
Wertschöpfung 30, 38, 66, 86,
147, 221, 249, 259, 288, 304,
316, 335, 390, 397, 403
Wertschöpfungskette 247, 249,
389, 403
Wertvorstellungen 52, 53, 55
Wettbewerbsbedingungen 329
Wettbewerbsdruck 216, 251
Wettbewerbsfähigkeit 66, 86,
344
Wettbewerbsposition 217, 346
Wettbewerbsvorteil 57, 62, 87,
221, 271, 289, 316, 356, 383,
398, 403, 404
Whistleblowing 367, 368
Widerspruch 225
Widerstand 156, 380, 395
Wiedereinstieg 77
Willkommenskultur 80
Wirgefühle 380
Wirtschaftlichkeit 144, 260,
398
Wirtschafts- und Finanzkrise
38, 59
Wirtschaftsausschuss 202
Wirtschaftsspionage 104
Wissensdatenbank 370
Wissenserrosion 166, 254, 255
Wissensmanagement 32, 158,
159, 160, 167, 257, 370, 403
Wissenstransfer 158
Wissensvorsprung 278
Workaholic 173

Work-Life-Balance 172, 173,
174, 219, 322
Wunscharbeitgeber 83

Z

Zeit
 Gute alte 216, 220
Zeitarbeit 317, 318, 320, 321,
 322, 323
Zeitarbeitnehmer 30, 83, 243,
 317, 319, 320, 321, 322, 323,
 333, 382
Zeitarbeitsplanung 324
Zeitarbeitsunternehmen 41,
 317, 318, 319, 320, 321, 322,
 323, 333
Zeitdruck 208
Zeiterfassung 333
Zeithorizont 211, 212, 217
Zeitmanagement 224
Zeitplanung 154
Zeitverschwendung 394
Zeitvertrag 219
Zertifizierung 238, 277, 389
Zeugnis 103, 213
Zeugnisklarheit 190
Zeugnissprache 191
Zeugniswahrheit 190
Zielbewertung 155
Zielcontrolling 155
Zielerfüllungsgrad 361
Zielerreichung 153, 154, 222,
 386, 394, 402
Zielformulierung 154
Zielgruppe 323
Zielkontrolle 155
Zielvereinbarung 38, 68, 85,
 139, 147, 153, 154, 226, 245,
 258, 274, 286, 385, 386, 387,
 388, 389, 390
Zufriedenheit 57, 390, 402
Zukunftsperspektive 345, 362
Zurückbehaltungsrecht 165
Zusammenarbeit 156
Zusammengehörigkeitsgefühl
 394
Zustimmungsrecht 202, 203
Zuverlässigkeit 224