Formales Schreiben: Brief und E-Mail I



Sicher hast du auch schon einmal ein neues elektronisches Gerät gekauft und es hatte einen technischen Defekt (z.B. ein Handy, eine Spielkonsole, ein MP3-Player ...).

Möglicherweise hast du dir auch schon einmal Kleidung oder Schuhe im Internet oder aus einem Katalog bestellt und die Ware passte nicht oder hatte einen Fehler.



In all diesen Fällen ist es möglich, eine Kundenreklamation zu schreiben.

Reklamation passen.

So kann das Gerät repariert, die Kleidung umgetauscht oder das Geld zurückerstattet werden.

1 Lies die Stichworte und kreuze die an, die deiner Meinung nach am besten zu einer

☐ Betreffzeile/Thema	□ Überschrift	☐ Absenderadresse
☐ Uhrzeit	☐ Bestell-/Kaufdatum	☐ Unterschrift
☐ Kundennummer	☐ Begründung	☐ Bitte um Termin
Problembeschreibung	☐ Empfängeradresse	Ort/Datum
höfliche Anrede	☐ Forderung	☐ Preisvorschlag
☐ Bestell-/Kaufort	Lieferscheinkopie	☐ Rechnungskopie
☐ Zeugnis	 ☐ Kaufbeleg	☐ Passfoto
☐ Grußformel	☐ Mengenangabe	Gehaltsvorstellung
_		_
Ordne die Stichworte aus ①	in einer sinnvollen Reihen	folge in der Briefvorlage an.
,		

© Persen Verlag

Interpretation von Gedichten II



- Lies das Gedicht "Sie war ein Blümlein" von Wilhelm Busch und beantworte die Fragen in deinem Heft.
 - a) Welche Gefühle und Gedanken hattest du während/nach dem Lesen?
 - b) Worum geht es in dem Gedicht?
 - c) Betrachte die Form: Wie viele Zeilen, welches Reimschema?

Busch, Wilhelm (1832-1908)

Sie war ein Blümlein

Sie war ein Blümlein hübsch und fein,
Hell aufgeblüht im Sonnenschein.
Er war ein junger Schmetterling,
Der selig an der Blume hing.
Oft kam ein Bienlein mit Gebrumm
Und nascht und säuselt da herum.
Oft kroch ein Käfer kribbelkrab
Am hübschen Blümlein auf und ab.
Ach Gott, wie das dem Schmetterling
So schmerzlich durch die Seele ging.
Doch was am meisten ihn entsetzt,
Das Allerschlimmste kam zuletzt
Ein alter Esel fraß die ganze
Von ihm so heiß geliebte Pflanze.

Quelle: https://gedichte.xbib.de/Busch_gedicht_Sie+war+ein+Bl%FCmlein.htm

② Übertrage nun das Gedicht in die heutige Zeit. Wie würde man die "Geschichte" vom Blümlein und vom Schmetterling heute erzählen?

Du könntest so beginnen:Oder so:Sie war ein hübsches, junges Mädchen,Sie war ein gutaussehendes Mädel,wohlerzogen aus gutem Haus.korrekt und gut drauf.Er war ein zarter, hübscher ...Er war ganz nett, aber ...

...

3 Besprecht eure Versionen in der Klasse und sprecht über mögliche Gemeinsamkeiten und Unterschiede.

© Persen Verlag

Zeitungen: lesen, berichten und kommentieren III



0	Welche der Merkmale passen zu einem Kommentar? Kreuze an.				
2 3		sachlich/neutral Dialoge offenes Ende subjektiv aktuelles Thema informativ Fakten, Daten, Statistiken personaler Erzähler s den Kommentar "Schnees ristoph Rottwilm. orum geht es in dem Text? Frzen Text in deinen eigenen elche Merkmale aus ① erfü Notiere die Merkmale:		☐ ironisch, spöttisch ☐ objektiv ☐ übertreibend	
	b)	Markiere die Textstellen, a			
	c) Notiere mit einem Bleistift das passende Merkmal neben der Textstelle.				
6		Welche Meinung vertritt der Autor in deinen Augen? Notiere hierzu einige Sätze in deinem Heft.			
6	An welchen Textstellen wird die Meinung des Autors für dich deutlich?				
	a)	Markiere Ironie/Spott mit	einem 😧 und Übertreibu	ung mit einem (+++)	
	b)	Begründe deine Aussage a Schreibe einen Text in deir		tellen aus 4 b).	
7		r Autor kritisiert in dem Te sprecht eure Ideen in der K		rhalt. Was kritisiert er?	